Land Bank Insurance SOC Limited and Land
Bank Life Insurance Company SOC Limited.
P O Box 375 Pretoria 0001
272 Lenchen Avenue, Lakefield Office Park, Building A,
First Floor, Die Hoewes Centurion

LAND BANK
INSURANCE (SOC) LIMITED

Bukatataiso ya LBI Ho phahamiso ya Phumaneho ya Tlhahisoleseding (Tataiso ya ho Fumana Tlhahisolesedi)

Boemo ba I Nomoro ya Pholisi P10.04

Khamphani	**Land Bank Life Insurance company SOC Limited** **Land Bank Insurance SOC Limited** **(Ka kopanelo ho thweng ke Land Bank Insurance)**
Nomoro ya Pholisi	**10.04**
Phetolelo	**2**
Letsatsi la ho Qala ho Sebetsa	**Phupu 2025**
Hlooho ya lefapha: Molao le Boikamahanyo	**Langa Mnyandu**
Motšehetsi (MD)	**Pascal Siphugu**
Modula-setulo: Boto ya Batsamaisi	**S Masuku**

Polelo ya amohetsweng:

Buka ena ya Tataiso e qala ho sebetsa ho tloha ka letsatsi leo e amohelwang ka lona ke Boto mme e nka sebaka sa Buka efe kapa efe ya pele ya tataiso e tshwanang. Ke boikarabelo ba basebetsi bohle ho dula ba le nakong le ho tseba ditaba tsa Buka ena. Dipotso leha e le dife tse mabapi le ditaba tse amanang le Buka ena ya tataiso di ka tshohlwa le Ofisiri ya Tlhahisolesedi, Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesedi kapa Baeletsi ba Molao ba Inshorense ya Banka ya Naha. Ho tlōla melao-motheo leha e le efe e boletsweng Bukeng ena ya tataiso ho ka lebisa kgatong ya kgalemo e hlalositsweng Molaong wa kgalemo le Tsamaiso ya Inshorense ya Banka ya Naha

TAFOLE YA DIKATENG

1. DITLHAHISO **4**

2. MORERO WA BUKA ENA YA TATAISO

3. HO THEWA HA BANKA YA NTSHETSO-PELE YA MOBU LE TEMO YA AFRIKA BORWA..... **6**

4. SEHLOOHO LE MELEMO YA INSHORENSE YA BANKA YA MOBU **6**

5. DITLHAHISO TSE KGOLO TSA HO FUMANA TSHEBELETSO TSA INSHORENSE YA BANKA YA MOBU..... **7**

6. TATAISO YA MOLAODI WA TLHAHISOLESEDI……**8**

7. HO FUMANEHA HA BUKA YA TATAISO **10**

8. PHATLALATSO LE HO FUMANEHA HA DITLALEHO TSE DING HO LATELA PAIA . **11**

9. TOKELO YA HO FIHLELLA..... **11**

10. PHUMANO YA DITLHAKISO TSE BOLOKELETSWANG KE INSHORENSE YA BANKA YA NTSHETSO-PELE YA MOBU LE TEMO..... **11**

11. BOIKARABELO HO BATHO BA KOPANG THUSO..... **12**

12. HO FETISETSWA HA DIKŌPO..... **13**

13. QETHO YA HO FINYELLA DITLHAKISO TSA REKOTO **14**

14. TSHEBELETSO YA HO FUMANA **15**

15. MABAKA A HO HANA HO FINYELLA DITLALEHO..... **16**

16. DITLHAKISO TSA DIREKOTO TSE BOLOKELETSO TSA LAND BANK INSURANCE **17**

17. TSEBISO E FUMANEHANG KA BOIKETSETSO **20**

18. DITLHAKISO TSE LOKISANG BAKENG SA PAIA **21**

19. DITEFISO TSE LOKELANG HO LEFSHWA **21**

20. TLHOKOMEDISO YA DITABA TSA BOPHELO..... **22**

21. HO NTSHETSA BUKA YA TATAISO YA PAIA **23**

22. TUMELO YA BUKA YA TATAISO YA PAIA……..**23**

TLHALOSO YA A 25

TLHALOSO YA B 34

TLHALOSO YA C.....35

TLHALOSO YA D.....37

TLHALOSO YA E……39

TLHALOSO YA F 42

1. DITLHAHISO

1.1. "**Maemo a ho Sebetsa ka Molao**" e bolela maemo a ho Sebetsa ka Molao ha Tlhahisolesedi ya Botho jwalokaha ho hlalositswe ka botlalo kgaolong ya 3 ya POPIA le serapeng sa 20.1 sa Buka ena ya tataiso;

1.2. **"Molaotheo"** o bolela Molaotheo wa Rephaboliki ya Afrika Borwa, 1996;

1.3. **"Ditaba tsa Data"** se na le moelelo o ngotsweng moo karolong ya 1 ya POPIA mme e kenyeletsa batho ba tlhaho le batho ba molao;

1.4. **"Mofisiri wa Tlhahisoleseding"** ho bolela Hlooho e dumelletsweng ka nepo (jwalo ka ha ho hlalositswe karolong ya 1 ya PAIA) ya Land Bank Insurance kapa motho ya jwalo ya ngodisitsweng e le ofisiri ya tlhaiso-leseding ho Mohlahlobi wa Tlhahisoleseding ho latela POPIA;

1.5. **"Banka ya Mobu"** e bolela Banka ya Ntshetsopele ya Naha le Temo ya Afrika Borwa e thehilweng ho latela Molao wa Banka ya Mobu;

1.6. **"Molao wa Banka ya Mobu"** e bolela Molao wa Banka ya Ntshetsopele ya Mobu le Temo wa, 2002 jwalo ka ha e fetotswe kapa e nkelwa sebaka nako le nako;

1.7. **"Land Bank Insurance'** e bolela Land Bank Life Insurance Company SOC Limited le Land Bank Insurance SOC Limited jwalokaha e thehilwe ho latela Molao wa Banka ya Mobu.

1.8. **"Buka ya tataiso"** e bolela Buka ena e lokiseditsweng ho latela karolo ya 14 ya PAIA;

1.9. **"PAIA"** e bolela Molao wa 2 wa 2000 wa Khothaletso ya Phihlello ya Tlhahisolesding, e fetotsweng kapa e nkelweng sebaka nako le nako;

1.10. **"Melao ya Tsamaiso ya PAIA"** e bolela melawana e entsweng ho latela karolo ya 92 ya PAIA;

1.11. "**Tlhahisoleseding ya Botho"** e na le moelelo o fanweng ho eona karolong ya 1 ya POPIA;

1.12. **"Basebetsi"** e bolela motho ofe kapa ofe ya sebeletsang, kapa ya fanang ka ditshebeletso ho kapa ka lebitso la Land Bank Insurance, mme a fumana moputso kapa a na le tokelo ya ho fumana moputso le motho ofe kapa ofe ya thusang ho phethahatsa kapa ho tsamaisa kgwebo ya Land Bank Insurance, e akarelletsang, ntle le meedi, batsamaisi (ba phethahatso le bao e seng ba phethahatso), basebetsi bohle ba kamehla, ba nakwana le ba nakwana hammoho le basebetsi ba konteraka;

1.13. **"PFMA"** e bolela Molao wa Tsamaiso ya Ditjhelete tsa Setjhaba, No.1 wa 1999, jwalo ka ha o fetotswe kapa o nkelwa sebaka nako le nako;

1.14. Molao wa Tshireletso ya Tlhahisolesedi ba Botho wa 4 wa 2013, jwalo ka ha o fetotswe kapa o nkelwa sebaka nako le nako;

1.15. **"MELAO YA POPIA"** e bolela melawana e phatlaladitsweng ho latela karolo ya 112(2) ya POPIA;

1.16. **"Mokgatlo wa Poraefete"** o na le moelelo o fanweng ho oona karolong ya 1 ya PAIA le karolo ya 1 ya POPIA;

1.17. **'Mokgatlo wa Setjhaba'** o na le moelelo o fanweng ho oona karolong ya 1 ya PAIA le karolo ya 1 ya POPIA;

1.18. **"Tsamaiso"** e na le moelelo o boletsweng karolong ya 1 ya POPIA mme ''**Tsamaiso**'' e na le moelelo o tshwanang;

1.19. **"Tlaleho"** e na le moelelo o fanweng ho eona karolong ya 1 ya PAIA 'me e kenyelletsa Tlhahisolesedi ba Botho;

1.20. **"Mokopi"** o na le moelelo o fanweng karolong ya 1 ya PAIA;

1.21. **"Kopo ya Phihlello"** e na le moelelo o fanweng ho yona karolong ya 1 ya PAIA;

1.22. **"Karolo e Ikarabellang"** e na le moelelo o fanweng ho eona karolong ya 1 ya POPIA; le

1.23. ''**Tlhahisolesedi ya Botho bo Kgethehileng**'' bo bolela Tlhahisolesedi ya Botho bo mabapi le ditumelo tsa bodumedi kapa tsa filosofi, morabe kapa semelo sa morabe, ho ba setho sa Mokgatlo wa basebetsi, kgodiseho ya dipolotiki, bophelo bo botle kapa bophelo ba thobalano, tlhahisoleseding ya biometric le boitshwaro ba botlokotsebe.

2. MORERO YA BUKA YA TATAISO

2.1. Land Bank Insurance e hlophisitse Buka ena ya tataiso eseng feela ho latela ditlhoko tse behilweng ho PAIA empa hape le ho kgothaletsa setso sa ponaletso le boikarabello tikolohong ya eona. Ho latela dithibelo tsa Molao wa Banka ya Mobu; Molao wa Dikhamphani le PFMA, Land Bank Insurance e batla ho netefatsa hore ditho tsa setjhaba di na le phihlello e sebetsang ya tlhaiso-leseding eo e nang le eona.

2.2. Morero wa bukana ena ke ho phethahatsa tokelo ya molao wa motheo ya ho fumana tlhahisolesedi, moo tlhahisolesedi boo bo hlokahalang bakeng sa ho sebedisa kapa ho sireletsa tokelo, le tokelo ya ho ba le boinotshing mabapi le tshireletso ya Tlhahisolesedi ba Botho.

2.3. PAIA le POPIA ka bobedi di amohela hore ditokelo tsa ho fumana tlhahisolesedi le tsa ho ba le boinotshing ka ho latellana di ka fokotswa ho latela karolo ya 36 ya Molao wa Motheo ho fihlela moo moedi o jwalo o utlwahalang le o ka lokafatswang setjhabeng se bulehileng le sa demokrasi se thehilweng ho seriti sa motho, tekano le tokoloho.

2.4. Buka ena ya PAIA e thusa setjhaba ho:

2.4.1. ho hlahloba mofuta wa ditlaleho tse ka 'nang tsa se di ntse di fumaneha ho Land Bank Insurance, ntle le tlhokahalo ya ho fana ka kōpo ya molao ya PAIA;

2.4.2. ho tseba ho etsa kopo ya ho fihlella rekoto e tshwerweng ke Land Bank Insurance;

2.4.3. ho fumana dintlha tsohle tsa puisano tse amehang tsa batho ba tla thusa setjhaba ka ditlaleho tseo ba ikemiseditseng ho di fumana;

2.4.4. tseba mekgwa eohle e fumanehang ho Land Bank Insurance mabapi le kopo ya ho fihlella ditlaleho, pele o atamela Molaodi kapa Makgotla;

2.4.5. tlhaloso ya ditshebeletso tse fumanehang ho ditho tsa setjhaba ho tswa ho Land Bank Insurance, le mokgwa wa ho fumana ditshebeletso tseo;

2.4.6. tlhaloso ya tataiso ya hore na PAIA e ka sebediswa jwang, jwalo ka ha e ntlafaditswe ke molaodi le hore na e ka fumaneha jwang;

2.4.7. haeba 'mele o tla sebetsana le tlhahisoleseding ya botho, sepheo sa ho sebetsana le tlhahisoleseding ya botho le tlhaloso ya dihlopha tsa ditaba tsa data le tlhahisoleseding kapa dihlopha tsa tlhahisoleseding tse amanang le tsona;

2.4.8. ho tseba hore na Land Bank Insurance e rerile ho fetisetsa kapa ho sebetsana le tlhahisoleseding ya botho ka ntle ho Rephaboliki ya Afrika Borwa le baamohedi kapa dihlopha tsa baamohedi bao tlhahisoleseding ya botho e ka fuwang bona; le

2.4.9. ho tseba hore na Land Bank Insurance e na le mehato e loketseng ya tshireletso ho netefatsa sephiri, botshepehi le ho fumaneha ha tlhahisoleseding ya botho e lokelang ho sebetswa.

3. HO THEHA INSURANCE YA BANKA YA MOBU

3.1. Land Bank Insurance ke mmele wa Setjhaba jwalokaha ho hlalositswe ho PAIA.

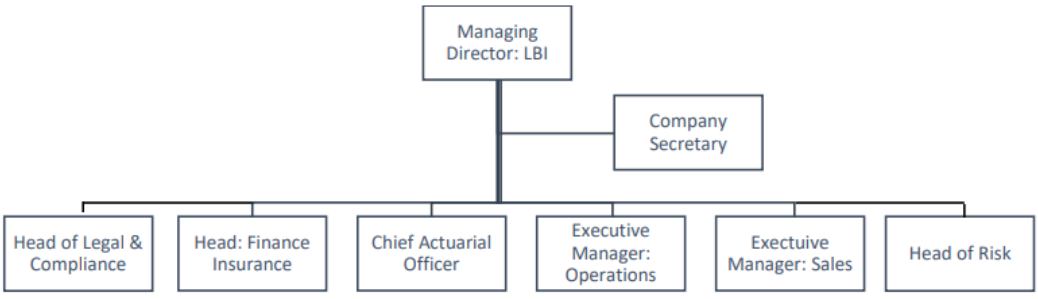
3.2. 3.2. Land Bank Insurance SOC Limited le Land Bank Life Insurance Company SOC Limited ke dikgwebo tse ka tlaasana tsa banka ya ntshetsopele ya mobu le temo ya Afrika Borwa.

3.3. Banka ya Ntshetso-pele ya Mobu le Temo ya Afrika Borwa (Banka ya Mobu) e thehilwe tlasa karolo ya 3 ya Molao wa Banka ya Mobu, 1912 (Molao wa No. 18 wa 1912), mme e tswetse pele ho ba teng ho latela karolo ya 3 ya Molao wa Banka ya Mobu, 1944 (Molao wa No. 13 wa 1944), e ntse e tswela pele ho ba teng tlasa lebitso la Banka ya Ntshetsopele ya Mobu le Temo ya Afrika Borwa leha ho hlakotswe Melao eo.

3.4. Karolo ya 36 ya Molao wa Banka ya Mobu e fa Banka ya Mobu matla a ho theha dikhamphani tsa bana ho thusa Banka ya Mobu ho fihlela sepheo sa eona. Ka hona, Land Bank e thehile Inshorense ya Banka ya Mobu.

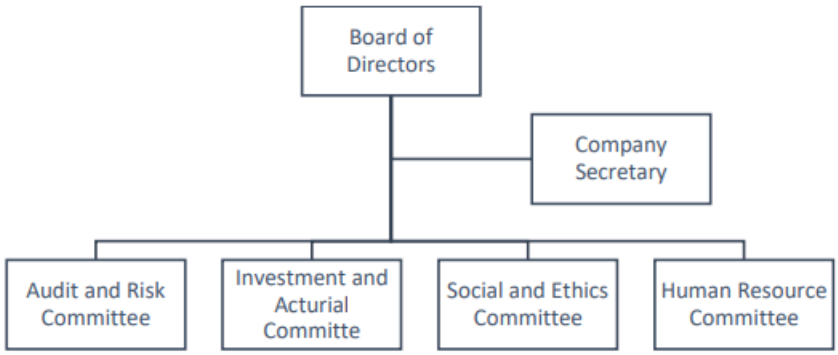
4. SEBOPEHO LE DIKETSO TSA INSHORENSE YA BANKA YA MOBU

4.1. Tsamaiso ya Phethahatso



Setshwantsho sa 1: Sebopheho sa Tsamaiso ya Phethahatso sa Land Bank Insurance

4.2. Dikomiti tsa Boto



Setshwantsho sa 1: Sebopheho sa Boto ya Land Bank Insurance

4.3. Dikarolo tsa Land Bank Insurance

Ditharollo tsa Inshorense

- Ho fana ka Inshorense e seng ya bophelo hammoho le dihlahiswa tsa Inshorense ya bophelo lefapheng la temo la Afrika Borwa.

Ho fumana Tlhahisolesedi bo eketsehileng mabapi le ho fumana ditshebeletso tsena le tse ding tse fanwang ke Land Bank Insurance ka kōpo etela websaeteng ya rōna www.lbic.co.za.

5. DITLHAHISO TSE KGOLO TSA HO FUMANA TSHEBELETSO TSA INSHORENSE YA LAND BANK

5.1. Mohlanka wa Tlhahisolesedi:

Mabapi le PAIA, Motsamaisi e Moholo wa Land Bank Insurance ke Ofisiri ya Tlhahisolesedi. Dintlha tsa ho ikopanya le Ofisiri ya Tlhahisolesedi ke tse latelang:

Mohlanka wa Tlhahisolesedi:	**Monghadi P Siphugu**
Aterese ya poso:	Land Bank Insurance,
	P.O. Box 375, Tshwane, 0001
Aterese ya seterata:	272 Lenchen Avenue
	Lakefield Office Park, Building A, First
	Floor, Die Hoewes
	Centurion
Tel:	012 686 0500
Fax:	012-686 0581
Emeili:	PSiphugu@landbank.co.za

Mohlanka wa Tlhahisolesedi wa Mokgatlo wa Setjhaba o na le tataiso le taolo hodim'a motlatsi e mong le e mong wa ofisiri ya ditaba wa Mokgatlo oo. Ka moraho ela hloko ka ho loketseng tlhokahalo ya ho etsa hore Inshorense ya Banka ya Mobu e fumanehe ka hohle kamoo ho ka kgonehang bakeng sa Ba kōpang Ditlaleho tsa eona, Ofisiri ya Tlhahisolesedi e file matla ho basebetsi ba latelang ho sebetsa e le Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesedi:

5.2. Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesedi: Monghadi Andries

MahlaseAterese ya poso:	Land Bank Insurance,
	P.O. Box 375,
	Tshwane, 0001
Aterese ya seterata:	272 Lenchen Avenue
	Lakefield Office Park, Building A, First Floor
	Die Hoewes
	Centurion
Tel:	012 686 05001
Fekese:	012 686 0581
Emeili	AMahlase@landbank.co.za

5.3. Ho fihlella tlhahisoleseding mabitso a batho ka kakaretso

Email: PSiphugu@landbank.co.za

5.4. Naha / Ntlo-kgōlō

Aterese ya poso:	Land Bank Insurance
	P.O. Box 375, Tshwane, 0001
Aterese ya seterata:	272 Lenchen Avenue
	Lakefield Office Park, Building A, First Floor
	Die Hoewes
	Centurion
Mohala:	012 686 0500
E sa lefellwe;	0800 005 259
Websaete:	www.lbic.co.za

6. TATAISO YA MOLAODI WA TLHAHISOLESEDI

6.1. Mookamedi wa Tlhahisolesedi, ho latela karolo ya 10 ((1) ya PAIA, jwalo ka ha e fetotswe,

e ntlafaditse le ho etsa hore e fumanehe Tataiso e ntlafaditsweng ya ho sebedisa PAIA (‘’ **Tataiso**’’), ka mokgwa o utloisisehang habonolo le ka mokgwa o utlwahalang, jwalo ka ha ho ka hlokahala ke motho ya lakatsang ho sebedisa tokelo efe kapa efe e boletsweng ho PAIA le POPIA.

6.2. Tataiso ena e fumaneha ka puo e nngwe le e nngwe ya molao..

6.3. Tataiso e boletsweng ka hodimo e na le tlhaloso ya:

6.3.1. merero ya PAIA le POPIA;

6.3.2. aterese ya poso le ya seterata, nomoro ya mohala le ya fekse, 'me, haeba e le teng, aterese ya lengolo-tsoibila la:

6.3.3. Mohlanka wa Tlhahisoleseding wa Mmele o mong le o mong wa Setjhaba, le

6.3.4. motlatsi e mong le e mong wa moofisiri wa lesedi wa Mokgatlo o mong le o mong wa Setjhaba le wa Poraefete ya thontsweng ho latela karolo ya 17(1) ya PAIA[1] le karolo ya 56 ya POPIA[2];

6.3.5. mokgwa le foromo ya kopo ya:

6.3.5.1. phihlello ho Rekoto ya Mokgatlo wa Setjhaba eo ho builweng ka yona karolong ya 11;[3] le

6.3.5.2. ho fihlella Rekoto ya Mokgatlo wa Poraefete e hlalositsweng karolong ya 50;[4]

6.3.6. thuso e fumanehang ho tswa ho Mohlanka wa Tlhahisoleseding wa Mokgatlo wa Setjhaba mabapi le PAIA le POPIA;

6.3.7. thuso e fumanehang ho tswa ho Mookamedi wa Tlhahisolesedi mabapi le PAIA le POPIA;

6.3.8. ditokisetso tsohle tsa molao tse fumanehang mabapi le ketso kapa ho hloleha ho nka kgato mabapi le tokelo kapa mosebetsi o fanweng kapa o behilweng ke PAIA le POPIA, ho kenyeletswa le mokgwa wa ho kenya:

6.3.8.1. boipiletso ba ka hare;

6.3.8.2. tletlebo ho Mookamedi wa Tlhahisolesedi; le

6.3.8.3. kopo lekgotleng kgahlanong le qeto e entsweng ke mohlanka wa tsebiso wa Mokgatlo wa Setjhaba, qeto e mabapi le boipiletso ba ka hare kapa qeto e entsweng ke Molaodi wa tsebiso kapa qeto ya hlooho ya Mokgatlo

[1] Karolo ya 17 ((1) ya PAIA- Bakeng sa merero ya PAIA, mmele o mong le o mong wa Setjhaba o tlameha, ho latela molao o laolang khiro ya basebetsi ba mmele wa Setjhaba o amehang, ho kgetha palo e jwalo ya batho e le batlatsi ba diofisiri tsa tlhaiso-leseding tse hlokahalang ho etsa hore mmele wa Setjhaba o fihlellehe ka hohle kamoo ho ka kgonehang bakeng sa Bakopi ba Ditlaleho tsa ona.

[2] Karolo ya 56 (a) ya POPIA - Mokgatlo o mong le o mong wa setjhaba le wa poraefete o tlameha ho etsa pehelo, ka mokgwa o hlalositsweng karolong ya 17 ya Molao wa Ntshetsopele ya Phihlello ya Tlhahisoleseding, ka diphetoho tse hlokehang, bakeng sa ho kgethwa ha palo ya batho ba jwalo, haeba e le teng, e le batlatsi ba bahlanka ba tlhahisoleseding jwalo ka ha ho hlokeha bakeng sa ho phetha mesebetsi le boikarabelo bo boletsweng karolong ya 55 (a) ya POPIA.

[3] Karolo 11 (1) ya PAIA- Mokopi o tlameha ho fuwa phihlello ho Rekoto ya Mmele wa Setjhaba haeba Mokopi eo a latela ditlhokahalo tsohle tsa tshebetso ho PAIA tse amanang le Kopo ya Phihlello ho Rekoto eo; mme phihlello ho Rekoto eo ha e hanelwe ho latela lebaka lefe kapa lefe la ho hana le boletsweng Kgaolong ya 4 ya Karolo ena.

[4] Karolo 50 (a) ya PAIA- Mokopi o tlameha ho fuwa monyetla wa ho fumana Rekoto efe kapa efe ya Mokgatlo wa Poraefete haeba-

a) Rekoto eo e hlokahala bakeng sa ho sebedisa kapa ho sireletsa ditokelo leha e le dife;
b) motho eo o latela ditlhoko tsa tshebetso tse hlahang ho PAIA tse amanang le Kopo ya Phihlello ho Rekoto eo; le
c) phihlello ya Rekoto eo ha e hanwe ho latela lebaka lefe kapa lefe la ho hana le boletsweng Kgaolong ya 4 ya Karolo ena.

wa Poraefete;

6.3.8.4. ditokisetso tsa dikarolo tsa 14[5] le 51[6] tse hlokang hore Mokgatlo wa Setjhaba le Mokgatlo wa Poraefete, ka ho latellana, ho hlophisa Buka ya Tataiso, le mokgwa wa ho fumana buka ya Tataiso;

6.3.8.5. ho latela dipehelo tsa dikarolo tsa 15[7] le 52[8] tse nehelanang ka ho senolwa ka boithaopo ha dihlopha tsa Direkoto ke Lekgotla la Setjhaba le Lekgotla la Poraefete ka ho latellana;

6.3.8.6. ditsebiso tse ntshitsweng ho latela dikarolo tsa 22[9] le 54[10]mabapi le ditefiso tse lokelang ho leshwa mabapi le Dikopo tsa Phihlello; le

6.3.8.7. Melao ya Tsamaiso ya PAIA.[11]

6.4. Ditho tsa setjhaba di ka hlahloba kapa tsa etsa dikopi tsa Tataiso ho tswa diofising tsa mekgatlo ya setjhaba le ya poraefete, ho kenyeletswa le Ofisi ya Molaodi, nakong ya dihora tse tlwaelehileng tsa mosebetsi.

6.5. Tataiso ena e ka fumanwa hape:

6.5.1. ka kopo ho Mohlanka wa Tlhahisolesedi; le

6.5.2. ho tswa websaeteng ya Molaodi, e leng https://infomolaodi.org.za/.

7. HO FUMANEHA HA BUKA YA TATAISO

7.1. Buka ena e fumaneha ho:

7.1.1. websaeteng ya Land Bank Insurance, e leng: www.lbic.co.za

7.1.2. diofisi tsa Land Bank Insurance bakeng sa tlhahlobo nakong ya dihora tse tlwaelehileng tsa kgwebo;

7.1.3. ho motho ofe kapa ofe ka kopo le ka tefo ya tefello e behilweng e utlwahalang; le

7.1.4. Mohlahlobi wa Tlhahisolesedi ha a kopa jwalo.

7.2. Tefiso ya kopi ya Buka ya tataiso, jwalo ka ha e rerilwe ho Sehlomathiso sa B ya Melao ya

---

[5] Karolo ya 14 ((1) ya PAIA- Mohlanka wa tlhahisoleseding wa Mokgatlo wa Setjhaba o tlameha, bonyane ka dipuo tse tharo tsa molao, ho etsa hore ho be le Buka e nang le Tlhahisolesedi bo thathamisitsweng ho serapa sa 4 ka hodimo.

[6] Karolo ya 51 (1) ya PAIA- Mookamedi wa Mokgatlo wa Poraefete o tlameha ho fana ka Buka e nang le tlhaloso ya tlhaiso-lesedi e thathamisitsweng temaneng ya 4 ka hodimo.

[7] Karolo ya 15 (1) ya PAIA - Mohlanka wa tlhahisoleseding wa Mokgatlo wa Setjhaba, o tlameha ho fana ka tlhaloso ya mefuta ya Ditlaleho tsa Mokgatlo wa Setjhaba tse fumanehang ka bohona ntle le hore motho a kope ho fihlella.

[8] Karolo ya 52 (1) ya PAIA- Mookamedi wa Mokgatlo o Ikemetseng a ka etsa hore ho fumanehe ka mokgwa o behilweng ka mokgwa wa boithaopo tlhaloso ya dihlopha tsa Ditlaleho tsa Mokgatlo o Ikemetseng tse fumanehang ka bohona ntle le hore motho a kope ho fihlella.

[9] Karolo ya 22 (1) ya PAIA - Mohlanka wa tlhahisoleseding wa Mokgatlo wa Setjhaba eo ho etswang Kopo ya Phihlello ho eena, o tlameha ka tsebiso ho kopa Mokopi ho lefa tefo ya kopo e behilweng (haeba e teng), pele a tswela pele ho Sebetsa kopo.

[10] Karolo ya 54 (1) ya PAIA- Mookamedi wa Mokgatlo wa Poraefete eo ho etswang Kopo ya Phihlello ho eena o tlameha ka tsebiso ho kopa Mokopi ho lefa tefo ya kopo e behilweng (haeba e teng), pele a tswela pele ho Sebetsa kopo.

[11] Karolo 92 (1) ya PAIA e bolela hore Letona le ka etsa melawana ka tsebiso Koranteng ya 'Muso mabapi le:

a) taba efe kapa efe e hlokehang kapa e dumelletsweng ke Molao ona ho behwa;
b) taba efe kapa efe e amanang le ditefiso tse boletsweng karolong ya 22 le ya 54;
c) tsebiso efe kapa efe e hlokehang ho latela Molao ona;
d) ditekanyetso tse tshwanang tse lokelang ho sebediswa ke ofisiri ya tlhahisoleseding ya Mokgatlo wa Setjhaba ha a etsa qeto ya hore na ke mefuta efe ya Ditlaleho e lokelang ho fumaneha ho latela karolo ya 15; le
e) taba efe kapa efe ya tsamaiso kapa ya tshebetso e hlokehang ho kenya tshebetsong dipehelo tsa Molao ona.

PAIA, e tla lefshwa bakeng sa kopi e nngwe le e' ngwe ya boholo ba A4 e entsweng.

8. Phatlalatso le ho fumaneha ha ditlaleho tse ding ho latela PAIA

Lenane la Ditlaleho

Lethathamo la Ditlaleho jwalokaha le fanwa ditemaneng tsa 16, 17 le Karolo ya 1 le Sehlomathiso sa E sa Buka ena ya tataiso e hlalosa Ditlaleho tse bolokilweng le/kapa tse Sebetsitsweng ke Land Bank Insurance bakeng sa merero ya PAIA le POPIA ka ho latellana. Ditlaleho tse jwalo di arotswe ka mekgahlelo ditemaneng tsa 16 le 17 tse hlalosang ka ho hlaka hore na ho fihlella Ditlaleho tse jwalo ho fumaneha ka boiketsetso kapa hore na Rekoto e boletsweng e tlameha ho fihlelleha ho latela PAIA. Ho fihlella direkoto tse jwalo ho ka nna ha se ke ha nehwa haeba ho na le mabaka a ho hana a hlalositsweng serapeng sa 15 mona ka tlase.

9. TOKELO YA HO FIHLELLA

Mokopi o na le tokelo ya ho fihlella direkoto tsa mekgatlo ya setjhaba ho latela karolo ya 11 ya PAIA mme o tlameha ho fuwa monyetla wa ho fihlella direkoto tsa mekgatlo ya setjhaba jwalo ka Land Bank Insurance.

ha Mokopi eo a phethahatsa ditlhokahalo tsohle tsa tshebetso tse amanang le Kopo ya Phihlello, jwalo ka ha ho hlalositswe temaneng ya 10 ka tlase mme phihlello ya Rekoto eo ha e hanelwe ho latela lebaka lefe kapa lefe la ho hana, jwalo ka ha ho hlalositswe temaneng ya 15 ka tlase.

10. HO FUMANA DITLHAKISO TSE BOLOKELETSWANG KE LAND BANK INSURANCE

10.1. Tsamaiso ya Kopo

10.1.1. Mokopi o tlameha ho sebedisa foromo e laetsweng ya kopo ya ho fihlella, e kenyelleditsweng e le Sehlomathiso sa A, ho etsa Kopo ya ho fihlella le ho fana ka foromo e tlatsitsweng ya Kopo ya ho fihlella hammoho le tefo ya tefo ya kopo (haeba e sebetsa) le depositi (haeba e sebetsa) ho Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesedi eo dintlha tsa hae tsa puisano di boletsweng ho 5.2 kahodimo.

10.1.2. Mokopi o tlameha ho fana ka tlhahisoleseding e lekaneng foromong ya kopo ho thusa Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesedi ho kgetholla tse latelang:

10.1.2.1. Rekoto/Direkoto tse kopilweng.

10.1.2.2. Tlhahisolesedi ba Mokopi;

10.1.2.3. foromo ya phihlello e hlokahalang, ke hore, e ngotsweng kapa e hatisitsweng kapa e mamelwang kapa e mamelwang ka pono, haeba kopo e fanwa;

10.1.2.4. aterese ya poso kapa nomoro ya fekse ya Mokopi;

10.1.2.5. tokelo eo Mokopi a batlang ho e sireletsa le tlhaloso ya hore na hobaneng

Rekoto e hlokahala ho sebedisa kapa ho sireletsa tokelo e jwalo; le

10.1.2.6. mokopi o tlameha ho bolela hore na Rekoto eo ho buuwang ka eona e lakatseha ka puo efe kapa efe.

10.1.3. Mokopi o lokela hape ho bolela hore na o lakatsa ho tsebiswa ka qeto e mabapi le kopo ka tsela efe kapa efe hape a bolele hore na o tla tsebiswa ka tsela efe le dintlha tse hlokahalang.

10.1.4. Haeba kopo e etswa lebitsong la motho e mong, Mokopi o tlameha ho fana ka bopaki ba hore na o etsa kopo ka matla afe, ho fihlela ho kgotsofatsa Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesedi.

10.1.5. Motho eo, ka lebaka la ho se tsebe ho bala le ho ngola kapa ho holofala, a sa kgoneng ho etsa Kopo ya Phihlello ya Rekoto a ka etsa kopo eo ka molomo. Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesedi ya Land Bank Insurance o tla fokotsa kōpo e jwalo ya molomo hore e ngodiswe ka mokgwa o laetsweng mme a fane ka kopi ya eona ho Mokopi.

10.1.6. Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesedi o tla tsebisa Mokopi (ntle le Mokopi wa Botho) ka tsebiso, a hloka hore Mokopi a lefe tefo e behilweng (haeba e le teng) pele a tswela pele ho Sebetsa Kopo ya Phihlello.

10.1.7. Mokopi eo Kopo ya hae ya Phihlello e amohetsweng o tlameha ho lefa tefo ya phihlello bakeng sa ho hlahisa hape le bakeng sa ho batlisisa le ho hlophisa dikhopi kapa ditransekshene tsa dikahare tsa Rekoto e kopuweng le bakeng sa nako e lekaneng ho hlokahala ho feta dihora tse behilweng ho batla le ho lokisetsa Rekoto bakeng sa ho senolwa.

11. MOSEBETSI WA BATHO BA KOPANG THUTSO

11.1. Haeba Mokopi a tsebisa Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesedi ya Land Bank Insurance hore o lakatsa ho etsa Kopo ya Phihlello ya Rekoto ya Land Bank Insurance kapa o lakatsa ho etsa Kopo ya Phihlello ya Rekoto ya Mokgatlo o mong wa Setjhaba, Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesedi ya Land Bank Insurance o tlameha ho fana ka thuso e lekaneng, ntle ho tefo, ho nolofalletsa Mokopi ho etsa Kopo e jwalo ya Phihlello.

11.2. Haeba Mokopi a entse Kopo ya Phihlello e sa dumellaneng le ditlhokahalo tsa serapa sa 10 se kahodimo, Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesedi a ke ke a hana Kopo ya Phihlello ka lebaka la ho se dumellane hoo ntle le haeba Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesedi a:

11.2.1. o tsebisitse mokopi eo ka boikemisetso ba hae ba ho hana kopo mme a bolela tsebisong:

11.2.1.1. mabaka a ho hana ho nahanwa;

11.2.1.2. hore Motlatsi wa Mohlanka wa Tlhahisoleseding kapa mohlanka e mong ya kgethilweng ke Motlatsi wa Mohlanka wa Tlhahisoleseding o tla thusa Mokopi ho etsa kopo ka mokgwa o tla tlosa mabaka a ho hana mme a nehe Mokopi monyetla o utlwahalang wa ho batla thuso e jwalo;

11.2.1.3. ho ya ka moo ho ka kgonehang ka teng, a nehelane ka Kopo ya Phihlello

ka tlhahisoleseding efe kapa efe (ho kenyeletswa tlhahisoleseding e mabapi le Direkoto, ntle le tlhahisoleseding e ka etsang hore Kopo ya Phihlello e hanelwe kapa e tlamehe ho hanelwa ho ya ka dipehelo dife kapa dife tsa serapa sa 15 mona ka tlase) e ka thusang ho etswa ha Kopo ya Phihlello ka foromo eo; le

11.2.1.4. ho fa Mokopi monyetla o utlwahalang wa ho tiisa kopo kapa ho e fetola hore e dumellane le serapa sa 10 se kahodimo.

11.3. Haeba ho hlakile ha ho amohelwa Kopo ya Phihlello hore e ne e lokela hore ebe e entswe ho mmele o mong wa Setjhaba, Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesedi ya mmele wa Setjhaba o amehang o tlameha ho:

11.3.1. ho fana ka thuso e hlokahalang e le ho nolofalletsa Mokopi ho etsa Kopo ya Phihlello ho ofisiri ya tlhahisoleseding ya mmele wa Setjhaba o loketseng; kapa

11.3.2. fetisetsa kopo ho ya ka serapa sa 12 ka tlase ho ofisiri ya tlhahisoleseding e boletsweng qetellong, ho latela hore na ke efe e tla fella ka hore kopo e sebetswe pele.

12. HO FETISETSWA HA DIKŌPO

12.1. Haeba ho etswa Kopo ya Phihlello ho Inshorense ya Banka ya Naha eo:

12.1.1. Rekoto ha e matsohong kapa tlasa taolo ya Land Bank Insurance empa e matsohong a Mokgatlo o mong wa Setjhaba;

12.1.2. taba ya Rekoto e amana haholo le mesebetsi ya Mokgatlo o mong wa Setjhaba ho feta ya Land Bank Insurance; kapa

12.1.3. Rekoto e na le tlhahisoleseding ya kgwebo e boletsweng ho 15.1.9 eo Mokgatlo ofe kapa ofe wa Setjhaba o nang le thahasello e kgolo ya kgwebo ho eona, Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesedi eo kopo e lebisitsweng ho eena o tlameha kapele kamoo ho ka kgonehang, empa ho sa tsotelehe nakong ya matsatsi a 14 ka moraho hore kopo e amohelwe:

12.1.4. ho fetisetsa kopo ho ofisiri ya tlhahisolesedi ya Mokgatlo o mong wa Setjhaba kapa, haeba ho na le Mokgatlo o mong wa Setjhaba o fetang o le mong o nang le thahasello ya kgwebo, Mokgatlo o mong wa Setjhaba o nang le thahasello e kgolo ya kgwebo; le

12.1.5. Haeba Land Bank Insurance e na le Rekoto mme e bona ho le molemo ho etsa jwalo ho nolofalletsa ofisiri ya tlhahisoleseding ya mmele o mong wa Setjhaba ho sebetsana le kopo, romella Rekoto kapa kopi ya Rekoto ho ofisiri eo ya tlhahisoleseding.

12.2. Haeba ho etswa Kopo ya Phihlello ho Insurance ya Banka ya Naha eo:

12.2.1. Tlaleho ha e na kapa ha e laolwe ke Land Bank Insurance mme Land Bank Insurance ha e tsebe hore na ke Mokgatlo ofe wa Setjhaba o nang le Tlaleho kapa o e laolang;

12.2.2. Taba ya Rekoto ha se amane haufi-ufi le mesebetsi ya Land Bank Insurance 'me Land Bank Insurance ha e tsebe hore na Rekoto e amana haufi-ufi le mesebetsi ya Mokgatlo o mong wa Setjhaba ho feta ya Land Bank Insurance; le

12.2.3. Rekoto e entswe ke kapa bakeng sa Mokgatlo o mong wa Setjhaba kapa ha ya etswa ke kapa bakeng sa Mokgatlo ofe kapa ofe wa Setjhaba, empa e amohetswe pele ke Mokgatlo o mong wa Setjhaba, Land Bank Insurance e tlameha ho potlakela kamoo ho ka kgonehang, empa maemong 'ohle nakong ya matsatsi a 14 ka moraho hore Kopo ya Phihlello e amohelwe, e fetisetse Kopo ya Phihlello ho ofisiri ya tlhaiso-leseding ya Mokgatlo wa Setjhaba oo Rekoto e entsweng ke ona kapa bakeng sa ona kapa o e fumaneng pele, ho latela maemo.

12.3. Ha ho fetiswa Kopo ya Phihlello, Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesedi o tlameha ho tsebisa Mokopi hanghang ka phetiso, mabaka a phetiso le nako eo kopo e lokelang ho sebetswa ka eona.

13. QETHO YA HO FUMANA DIREKOTO TSA BOHLOKWA

13.1. Haeba Mokopi a tsebisitswe hore Kopo ya Phihlello e amohetswe, Mokopi o tlameha ho:

13.1.1. haeba tefo ya phihlello e lefshwa, ka tefo ya tefo eo; kapa

13.1.2. haeba ho sa lefellwe tefo ya phihlello, hang-hang, ho fuwa tumello ya ho fumana rekoto ka foromo e hlokehang jwalo ka ha e bontshitswe ke mokopi Kopong ya ho Fihlella ho yona le ka puo eo mokopi a e ratang ha rekoto e le teng ka puo eo.

13.2. Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesedi o tla tsebisa Mokopi ka qeto ya hae nakong ya matsatsi a 30 ka moraho ho amohela Kopo ya Phihlello kapa a ka eketsa nako eo ka nako e nngwe e sa feteng matsatsi a 30. Nako eo Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesedi a tla tsebisa Mokopi ka qeto ya bona e tlasa keketso e ka 'nang ya hlokahala ho fa motho wa boraro monyetla wa ho hlahisa maikutlo ho Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesedi moo Rekoto e kopilweng e amanang le Rekoto ya motho eo wa boraro.

13.3. Nako e boletsweng temaneng ya 13.2 e ka eketswa ka nako e nngwe ya matsatsi a sa feteng a 30 haeba:

13.3.1. Kopo ya Phihlello ke ya palo e kgolo ya Ditlaleho mme ho latela nako ya pele ho ka kena-kenana le mesebetsi ya Land Bank INSURANCE ka tsela e sa utlwahaleng;

13.3.2. ho rerisana le mmele o mong wa Setjhaba hwa hlokahala kapa hwa lakatseha ho etsa qeto ka kopo e ke keng ya phethwa ka mokgwa o utlwahalang nakong ya pele;

13.3.3. ditlaleho di ke ke tsa fumanwa ka mokgwa o utlwahalang nakong ya matsatsi a 30 a pele; kapa

13.3.4. Mokopi o dumela ka ho ngola ho atolosa jwalo.

13.4. Land Bank Insurance e tla tsebisa Mokopi ka ho ngola haeba ho hlokahala ho eketsa nako e boletsweng ho serapa sa 13.3 se ka hodimo.

13.5. Haeba Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesedi a hloleha ho fana ka qeto mabapi le Kopo ya

Phihlello nakong ya matsatsi a 30, Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesedi o nkuwa a hanne Kopo ya Phihlello.

13.6. Haeba Kopo ya Phihlello e hanetswe, e tjhetjhisitswe kapa e fanwe ka tefo e sa utlwahaleng kapa ka mokgwa o sa amoheleheng ke mmele wa Setjhaba, karolo ya 78 (2) ya PAIA e fa mokopi matla a ho etsa kopo lekgotleng bakeng sa pheko e loketseng nakong ya matsatsi a 180 ho tloha ka qeto.

13.7. Haeba lekgotla le laela Land Bank Insurance hore e fe mokopi tokelo ya ho fumana ditokomane tseo a di kōpileng, mokopi o tlameha ho lefa tefo ya ho fumana ditokomane pele a ka fuwa tokelo ya ho di fumana.

14. TSHEBELETSO YA HO FUMANEHA

14.1. Haeba Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesedi ya Land Bank Insurance a etsa qeto ya ho dumela ho fihlella Rekoto empa Rekoto eo:

14.1.1. e lokela ho phatlalatswa nakong ya matsatsi a 90 ka moraho ho amohela kapa ho fetisetsa kopo kapa nako e eketsehileng e hlokahalang ka mokgwa o utlwahalang bakeng sa ho hatisa le ho fetolela Rekoto ka sepheo sa ho e phatlalatsa;

14.1.2. e tlamehang ho phatlalatswa ka molao empa e e-so phatlalatswe; kapa

14.1.3. e lokiseditswe ho romellwa ho lekgotla leha e le lefe la molao kapa motho ya itseng empa e e-so romelwe, Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesedi a ka tjhetjhisa ho fana ka phihlello ho Rekoto ka nako e lekaneng.

14.2. Ha phihlello ya Rekoto e tjhetjhisetswa morao ho latela serapa sa 14.1 ka hodimo, Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisoleseding o lokela ho tsebisa Mokopi ya amehang:

14.2.1. hore Mokopi a ka, nakong ya matsatsi a 30 ka morao hore tsebiso eo e fanwe, a fane ka ditlhaloso ho Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesedi hore na ke hobane'ng ha Rekoto e hlokahala pele ho phatlalatso e jwalo kapa tlhahiso; le

14.2.2. ya nako eo ho ka etsahalang hore phihlello e tjhetjhisetswe morao. Haeba Mokopi a etsa boipiletso ho latela temana 14.2 e ka hodimo,

Haeba Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisoleseding o lokela hore, ka mora ho hlahloba boipiletso boo, a dumelle Kopo ya Phihlello ha feela ho na le mabaka a utlwahalang a ho dumela hore Mokopi o tla ba le kotsi e kgolo haeba phihlello ya Rekoto e tjhetjhisetswa morao bakeng sa nako e lebelletsweng.

15. MABAKA A HO HANA HO FINYELLA DITLALEHO

15.1. Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesedi o tla, ho latela dipehelo tse ding tsa PAIA, hana kopo ya tlhaiso-lesedi kapa rekoto ka mabaka a:

15.1.1. Tshireletso e tlamang ya boinotshing ba motho wa boraro eo e leng motho wa tlhaho;

15.1.2. Tshireletso e tlamang ya Ditlaleho tse ding tsa Tsamaiso ya Lekgetho la Afrika Borwa;

15.1.3. Tshireletso e tlamang ya tlhahisolesedi ya kgwebo ya motho wa boraro, haeba Rekoto e na le:

15.1.3.1. diphiri tsa kgwebo tsa motho eo wa boraro;

15.1.3.2. tlhahisoleseding ya ditjhelete, ya kgwebo, ya mahlale kapa ya theknoloji eo ho senolwa ha eona ho ka bakang kotsi dithahasellong tsa ditjhelete kapa tsa kgwebo tsa motho eo wa boraro; kapa

15.1.3.3. tlhahisoleseding e fanweng ka lekunutu ke motho wa boraro, haeba ho senolwa ho ka etsa hore motho eo wa boraro a be boemong bo sa lokang ditherisanong tsa konteraka kapa ditherisanong tse ding kapa tlhodisanong ya kgwebo;

15.1.4. tshireletso e tlamang ya tlhaiso-leseding e itseng ya lekunutu, le tshireletso ya tlhaiso-leseding e nngwe ya lekunutu ya batho ba boraro;

15.1.5. tshireletso e tlamang ya polokeho ya batho le tshireletso ya thepa;

15.1.6. tshireletso e tlamang ya direkoto tsa mapolesa ditshebetsong tsa beile, le tshireletso ya tshebetsong ya molao le dinyewe;

15.1.7. tshireletso e tlamang ya Rekoto e neng e tla nkwa e le tokelo ya ditokelo tsa molao;

15.1.8. tshireletso, tshireletseho le dikamano tsa matjhaba tsa Afrika Borwa

15.1.9. dithahasello tsa moruo le boiketlo ba ditjhelete tsa Afrika Borwa le mesebetsi ya kgwebo ya Mekgatlo ya Setjhaba;

15.1.10. tshireletso e tlamang ya tlhaiso-leseding ya dipatlisiso tsa motho wa boraro, le tshireletso ya tlhaiso-lesedi ya dipatlisiso tsa Setsi sa Setjhaba;

15.1.11. tshireletso e tlamang ya mesebetsi ya Mekgatlo ya Setjhaba; le

15.1.12. dikopo tse hlakileng tse se nang kelello kapa tse tenang, kapa ho kgelosa mehlodi e mengata le e sa utlwahaleng.

16. DITLHAKISO TSA DIREKOTE TSE BOLOKELETSO TSA LAND BANK INSURANCE

16.1. Tlhahisolesedi bo sa fumaneheng ka bohona

Karolo ya 14 (1) (d) ya PAIA e hloka hore Land Bank Insurance e fane ka tlhaloso ya mefuta ya Ditlaleho tse bolokilweng ke Land Bank Insurance e le ho nolofalletsa Kopo ya semmuso ya Phihlello ya Tlhahisoleseding. Ho hatiswa hore ho fihlella Ditlaleho tse boletsweng karolong ena ha ho netefatswe kaha ho latela dipehelo tsa PAIA.

a) Taolo ya Dikotsi	- Melao le mekgwa - Ditlaleho tsa Taolo ya Dikotsi - Moralo wa Taolo ya Dikotsi - Tlhahisolesedi ya PIP/PEP

b) Taolo ya Ditjhelete	- Melao le mekgwa - Ditekanyetso tsa Kgwebo - Ditekanyetso tsa Dikarolo tsa Kgwebo - Ditlaleho tsa Ditjhelete tsa Kgwebo - Ditlaleho tsa Diakhaountente tsa Tsamaiso - Ditokomane tsa ho lefa basebetsi - Ditokomane tsa Tsamaiso ya Ditjhelete - Dibuka tsa ditlaleho - Ditlaleho tsa bareki/diakhaonto - Dikonteraka le ditumellano tsa ho reka thepa - Database ya Bafani ba thepa - Lethathamo la Matlotlo - Dipholisi tsa Inshorense
c) Taolo ya Ketane ya phepelo	-Melao le mekgwa - Ditokomane tsa ho fana ka ditefiso - Tlhahisolesedi ho motho wa boraro (KYC, ho hlakolwa ha lekgetho, BEE jwalo-jwalo) - Ditlaleho - Metsotso le direkoto tsa diqeto
d) Tsamaiso ya Dikonteraka	- Melao le mekgwa - Dipolisi tsa Inshorense/Dikonteraka tsa Inshorense

e) Matlotlo a Batho	- Melao le mekgwa - Difaele tsa basebetsi - Ditlhahiso tsa ho kgethwa - Meputso ya ho sebetsa hantle - Kwetliso le ntshetsopele - Morero wa ho Fana ka Mesebetsi e Tshwanang - Bophelo bo botle le polokeho mosebetsing - Dikgohlano tsa mosebetsi - Dipuisano le Ditlaleho tse amanang le Union - Ditlaleho tsa Kgalemelo - Ditumellano tse Kopanetsweng tsa IR - Moralo wa Tsebo ya Mosebetsing
f) Tlhahisolesedi le Theknoloji	- Melao le mekgwa - Ditumellano tsa Tekanyetso ya Tshebeletso ya ICT - Ditlaleho tse amanang le tsamaiso - Ho hlaphohelwa ha dikoluwa le merero ya ho kenya tshebetsong - Bafani ba Ditshebeletso tsa IT tsa Dikopo tsa Kgwebo tse sebediswang - Theko ya ditshebeletso tsa IT le thepa
g) Tsamaiso ya Disebediswa	- Melao-motheo le Tsamaiso - Meralo ya Kaho - Lethathamo la thepa (tseo e seng tsa ditjhelete) - Ditokomane tsa Inshorense
h) Leano la Kgwebo	- Melao le mekgwa - Pono ya Khamphani le Dipolelo tsa Morero - Leano la Kgwebo - Dikarete tsa Dipalo Tse Leka-lekaneng - Ditlhahlobo tsa Tikoloho

i) Ditshebeletso tsa Molao	- Ditumellano - Memorantamo wa Kutlwisiso - Maikutlo a molao - Nyewe ya molao - Tshireletso - Ditumellano le bafani ba ditshebeletso le batho ba bang - Ho ngollana le bareki
j) Tsebiso s	- Melao le mekgwa - Letshwao - Tlaleho ya selemo le selemo - Tsebiso ya kgatiso - Dipuo - Dingodilweng tsa ka hare - Intranet - Memorantamo ya diboka - Mekgwa ya puisano - Mekgwa ya ditaba e sa phatlalatswang - Ditlaleho tsa Metjha ya ditaba tse sa phatlalatswang - Dihlooho tsa ditaba tse sa hatiswang - Dingodilweng tse sa hatiswang - Kgwebo ya ho Tsetela Setjhabeng - Dikonteraka tsa Ditjhelete tsa Diithuti
k) Ho bapatsa	- Melao le mekgwa - Disebediswa tsa papatso le tsa ho bapatsa - Memorantamo ya diboka - Mekgwa ya ho rekisa le ho aba - Dipapatso le mananeo a phatlalatso - Ditshwantsho tsa difoto

l) Bongodi ba Boto	- Melao le mekgwa - Phatlalatso ya Dithahasello - Ditlaleho tse amanang le ditho tsa Lekgotla - Ditlaleho tsa ho ba teng ha Boto le Dikomiti - Memorantamo le lenaneo la Lekgotla le Komiti - Direkoto tsa ditheipi tsa diboka tsa Lekgotla le Komiti - Memorantamo wa Komiti ya Phethahatso
m) Ofisi ya Motsamaisi ya ka Sehloohong	- Lengolo-khutlo la Lekgotla le yang le le tswang ho ba amehang ka hare le ka ntle - Lengolo-khutlo la Lekgotla le yang le le tswang ho Lekala la Ditjhelete - Mangolo a tswang lekgotleng - Ho nehelana ka matla - Mekgatlo e saenneng - Moralo wa Kgwebo - Ba nang le Kabelo e nyenyane
n) Kakaretso	- Metsotso eohle, ditlaleho tsa diqeto kapa dipuisano, hammoho le ditokomane tsohle tse tshehetsang, tse etsahetseng kapa tse fetotsweng mabapi le dikopano tsa ka hare tsa dikomiti tsa Inshorense tsa Land Bank, mafapha, marang-rang a dibaka kapa dihlotshwana tsa tsona. - Metjha eohle ya puisano ya ka hare kapa e pakeng tsa basebetsi ba Land Bank Insurance mabapi le ditaba tsa Land Bank Insurance le batho ba kantle.

17. TLHAHISOLESEDI E FUMANEHANG KA BOIKETSETSO

17.1. Tlhahisolesedi bo boletsweng karolong ena bo amana le Ditlaleho tse fumanehang ka boiketsetso bakeng sa ho hlahlojwa, ho rekwa kapa ho etsiswa difoto.

17.2. Tlhahisoleseding ena ha e hloke ho kopuwa ka kopo ya semmuso ho latela PAIA mme e ka kopuwa ho motlatsi ofe kapa ofe wa ofisiri ya tlhaiso-leseding e thathamisitsweng ho serapa sa 5.

17.3. Tlhahisolesedi bo fumanehang ka boiketsetso

Tlhahisoleseding / direkoto tse latelang di ka fumanwa ka boiketsetso ntle le kopo ya semmuso:

17.3.1. Ditlaleho tsa Selemo le Selemo

17.3.2. Dingodilweng tse hatisitsweng tsa Land Bank Insurance

17.3.3. Dingodilweng

17.3.4. Ditaba tsa papatso

17.3.5. Dibukana

17.3.6. Diphoustara

17.3.7. Dikgatiso

17.3.8. Dipampiri

17.3.9. Dingodilweng tse ding tse reretsweng ho bonwa ke Setjhaba

Tlhahisolesedi bo fumanehang websaeteng ya Land Bank Insurance (www.lbic.co.za) e senolwa ka boithatelo.

18. DITLHAKISO TSA PAIA

18.1. Ditharollo tsa ka Hare

Motho leha e le ofe ya etsang kōpo ya ho se kgotsofalle qeto e entsweng ke Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesedi ya Banka ya Naha ya Insurance a ka romela boipiletso ka ho toba ho Ofisiri ya Tlhahisolesedi ya Banka ya Naha ya Inshorense. Boipiletso bo lokela ho etswa ka lengolo-tsoibila kapa lengolo le hatisitsweng (le thaepilweng kapa le ngotsweng).

Haeba Mokopi a ntse a sa kgotsofalla qeto e entsweng ke Ofisiri ya Tlhahisolesedi ya Banka ya Mobu, Bakopi ba tla tlameha ho sebedisa ditlhare tse jwalo tsa kantle tse fumanehang ho bona.

18.2. Ditharollo tsa ka Ntle

Mokopi ofe kapa ofe ya sa kgotsofaleng ke qeto efe kapa efe ya Land Bank Insurance mabapi le Kopo ya Phihlello ya Rekoto ya Inshorense ya Banka ya Naha a ka romela boipiletso ka kotloloho ho Molaodi wa Tlhahisolesedi kapa a atamela Lekgotla le Phahameng kapa lekgotla le leng le nang le boemo bo tshwanang ho batla tokiso ka kopo lekgotleng nakong ya matsatsi a 180 (lekgolo le mashome a robedi) ho latela karolo ya 78 ya PAIA.

19. DITLHAKISO TSE LEFATSHENG

19.1. Mokopi ya kopang khopi ya Rekoto kapa ho fihlella rekoto a ka lefiswa tefo ya ho hlahisa le ho tsamaisa haeba Kopo ya Phihlello e amohelwa, jwalo ka ha ho laetswe.

19.2. Haeba ho latela maikutlo a Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesedi, ho batla Rekoto le ho e lokisetsa hore e senolwe ho ne ho tla hloka nako e fetang dihora tse tsheletseng bakeng sa merero ena, Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesedi o tlameha ho tsebisa Mokopi ho lefa e le peeletso, karolo ya tefo ya phihlello, ha feela tjhelete e lokelang ho lefshwa e le peeletso e sa lokela ho feta karolo ya boraro ya tjhelete e lokelang ho lefshwa, haeba Kopo ya Phihlello e amohelwa.

19.3. Haeba depositi e lefilwe mabapi le Kopo ya Phihlello e hanetsweng, Ofisiri ya Tlhahisoleseding e tlameha ho busetsa depositi ho Mokopi.

19.4. Haeba Kopo ya Phihlello e amohelwa kapa e hanelwa, Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesedi o tlameha ho tsebisa Mokopi ka qeto ya bona le ditefiso tse lokelang ho lefshwa.

19.5. Ka kopo sheba Sehlomathiso sa B bakeng sa ditefiso tse amehang tse lokelang ho lefshwa ke Mokopi.

20. TSHEBELETSO YA BOITSEBISO BA BOTHO

20.1. Maemo a ho Sebetsa ka Molao

Kgaolo ya 3 ya POPIA e fana ka maemo a tlase bakeng sa Tshebetso ya Molao ya Tlhahisoleseding ya Botho ke Mokga o Ikarabellang. Maemo ana a ke ke a kgeloha ntle le haeba ho sebediswa mekhelo e tobileng jwalo ka ha ho hlalositswe ho POPIA. Ka tlaase mona ho na le tlhaloso ya Maemo a robedi a ho Sebetsa ka Molao jwalokaha a fanwa ke POPIA:

20.1.1. **Boikarabello -** Mokga o Ikarabellang o na le tlamo ya ho netefatsa hore ho na le tumellano le POPIA mabapi le Tshebetso ya Tlhahisoleseding ya Botho.

20.1.2. **Thibelo ya ho Sebetsa -** Tlhahisolesedi ya Botho e tlameha ho bokellwa ka kotloloho ho motho ya nang le data ho isa tekanyong e sebetsang; e tlameha ho Sebetswa feela ka tumello ya motho ya nang le data mme e tlameha ho sebediswa feela molemong oo e fumanweng ka oona.

20.1.3. **Tlhaloso ya Morero -** Tlhahisolesedi ba Botho bo lokela ho Sebetswa feela bakeng sa morero o itseng oo bo fumanweng ka oona 'me ha boa lokela ho bolokwa nako e telele ho feta kamoo ho hlokahalang ho finyella morero oo.

20.1.4. **Tekanyetso ya Tshebetso e Eketsehileng -** Tshebetso e Eketsehileng ya Tlhahisoleseding ya Botho e tlameha ho dumelana le sepheo sa mantlha seo tlhaisoleseding e neng e bokelletswe sona.

20.1.5. **Boleng ba tlhahisoleseding -** Mokga o Ikarabellang o tlameha ho netefatsa hore Tlhahisolesedi ya Botho bo bolokilweng bo nepahetse kgafetsa le hore botshepehi ba tlhahisoleseding bo bolokwa ka mehato e loketseng ya tshireletso.

20.1.6. **Ho buleha -** ho tlameha ho ba le ponaletso dipakeng tsa Motho eo Dintlha di Amanang le Eena le Moemedi.

20.1.7. **Ditshireletso tsa Polokeho -** Mokga o Ikarabellang o tlameha ho nka mehato e utlwahalang ho netefatsa hore ho na le ditshireletso tse lekaneng ho netefatsa hore Tlhahisoleseding ya Botho e sebetswa ka boikarabello mme ha e fihlellehe ka tsela e seng molaong.

20.1.8. **Ho nka karolo ha data -** motho ya nang le Tlhahisolesedi o tlameha ho tsebiswa hore Tlhahisolesedi ba hae bo ntse bo Sebetswa mme o tlameha ho fana ka tumello ya hae e nang le tsebo bakeng sa ho Sebetswa ho jwalo.

20.2. Morero wa ho Sebediswa ha Tlhahisolesedi ya Botho ke Land Bank Insurance

Ho latela se boletsweng temaneng ya 20.1.3, Tlhahisolesedi ya Botho e ka sebetswa feela ka sepheo se itseng. Morero oo Land Bank Insurance e o sebetsang kapa o tla sebetsa tlhahisolesedi ya Botho o behilwe Karolong ya 1 ya Sehlomathiso sa E.

20.3. Baamohedi ba Tlhahisolesedi ya Botho

Karolo ya 2 ya Sehlomathiso E e hlalosa baamohedi bao Land Bank Insurance e ka fanang ka taba ya data ya Tlhahisolesedi ya Botho.

20.4. Phallo ya Tlhahisolesedi ya Botho ka mose ho Meedi

Karolo ya 72 ya POPIA e fana ka hore Tlhahisoleseding ya Botho e ka fetisetswa kantle ho Afrika Borwa haeba:

20.4.1. naha e amohelang data e ka fana ka "tekanyetso e lekaneng" ya tshireletso. Sena se bolela hore melao ya eona ya boinotshing ya data e tlameha ho tshwana hantle le Maemo a Tshebetso e Tshwanelehang jwalo ka ha e le ho POPIA; kapa

20.4.2. Motho eo ho buuwang ka eena o dumela hore Tlhahisolesedi ba hae ba botho bo fetisetswe ho eena; kapa

20.4.3. ha ho na le mabaka a utlwahalang a hore motho ya amehang a se ke a amohela Tlhahisolesedi bo tswang ho motho e mong;

20.4.4. Ha ho na le mabaka a utlwahalang a hore motho ya nang le tokelo ya ho amohela Tlhahisolesedi a se ke a bo fetisetsa ho motho e mong ya nang le tokelo ya ho amohela Tlhahisolesedi, motho eo ho buuwang ka eena a ka 'na a se ke a fetisetsa Tlhahisolesedi boo ho motho e mong ya nang le tokelo ya ho amohela Tlhahisolesedi.

20.4.5. Ho feta moo, haeba ho na le mabaka a utlwahalang a hore motho eo ho buuwang ka eena a be le maikutlo a hore a ka etsa jwalo, ho ka etsahala hore motho eo ho buuwang ka eena a fane ka maikutlo a hore a ka etsa jwalo.

Karolo ya 3 ya Sehlomathiso sa E e hlalosa phetiso e rerilweng ya ho tshela meedi ya Tlhahisolesedi ya Botho le maemo a kahodimo a sebetsang ho eona.

20.5. Tlhaloso ya mehato ya tshireletso ya tlhahisoleseding e lokelang ho kengwa tshebetsong ke Land Bank Insurance

Karolo ya 4 le ya 5 ya Sehlomathiso sa E e hlalosa mefuta ya mehato ya tshireletso e sebediswang ke Land Bank Insurance ho netefatsa hore Dintlha tsa Botho di a hlomphuwa le ho sireletswa.

20.6. Ho hanyetsa ho Sebetswa ha tlhahisolesedi ba Botho ke Motho eo Tlhahisolesedi bo Amanang le Eena

Karolo ya 11 (3) ya POPIA le molao wa 2 wa Melao ya POPIA e fana ka hore Motho ya nang le tlhahisolesedi a ka, neng kapa neng, a hana ho sebetswa ha tlhahisolesedi ya hae ya Botho ka foromo e behilweng e hokeletsweng ho Buka ena e le Sehlomathiso sa C, a hana ho Sebetswa ha tlhahisolesedi ya hae ya Botho, ho latela mekhelo e fumanehang ho POPIA.

20.7. Kopo ya ho lokisa kapa ho hlakola Tlhahisoleseding ya Botho

Karolo ya 24 ya POPIA le molao wa 3 wa Melawana ya POPIA e fana ka hore Motho eo Dintlha tsa hae di Amanang le Eena a ka kopa hore Dintlha tsa hae tsa Botho di lokiswe/di hlakolwe ka foromo e behilweng e kenyelleditsweng e le Sehlomathiso sa D ho Buka ena ya Tataiso.

21. HO NTSHETSA BUKA YA TATAISO YA PAIA

Haeba ho hlokahala, Land Bank Insurance e tla ntlafatsa le ho phatlalatsa bukana ena ka moraho ha dilemo tse pedi.

22. TUMELO YA BUKA YA PAIA

Buka ena e ile ya amohelwa ke Land Bank Inshorence Poto ya Balaodi:

KOPO YA HO FUMANA REKOTO

(Molao wa 7)

TLHOKOMELA:

1. *Bopaki ba boitsebahatso bo tlameha ho hokellwa ke mokopi.*
2. *Haeba dikopo di etswa lebitsong la motho e mong, bopaki ba tumello e jwalo, bo tlameha ho hokellwa foromong ena.*

HO: Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesedi

_____
_____
_____
_____
(Aterese)

Aterese ya Emeili:

Nomoro ya fekse:

*Tshwaya ka **"X"***

☐ Kopo e etswa ka lebitso la ka ☐ Kopo e etswa lebitsong la motho e mong.

TLHAHISOLESEDI YA BOTHO				
Mabitso a Feletseng				
Nomoro ya Boitsebahatso				
Boemo boo kopo *e etswang ka bona (ha e etswa lebitsong la motho e mong)*				
Aterese ya poso				
Aterese ya Seterata				
Aterese ya Emeili				
Dinomoro tsa ho ikopanya	Mohala. (B):		Fekse:	
	Selefouno:			
Mabitso a felletseng a motho eo kopo e etswang lebitsong la hae *(haeba ho hlokahala):*				
Nomoro ya Tlhahisolesedi				
Aterese ya poso				

Aterese ya Seterata				
Aterese ya Emeili				
Dinomoro tsa ho ikopanya	Mohala. (B)		Fekse	
	Selefouno			

DITLHAHISO TSE KGETHAHETSENG TSE BOLELANG

Fana ka dintlha tse felletseng tsa rekoto eo ho kopuwang phihlello ho yona, ho kenyeletswa le nomoro ya referense haeba o e tseba, ho etsa hore rekoto e fumanehe. (Haeba sebaka se fanweng se sa lekana, ka kopo tswela pele leqepheng le arohaneng 'me le le kenye foromong ena. Maqephe 'ohle a eketsehileng a tlameha ho saennwa.)

Tlhaloso ya rekoto kapa karolo e amehang ya rekoto:	
Nomoro ya tshupiso, haeba e fumaneha	
Dintlha leha e le dife tse eketsehileng tsa tlaleho	

MOHALA WA REKGOTO
*(Tshwaya lebokose le amehang ka "**X**")*

Tlaleho e ngotswe kapa e hatisitswe	
Rekoto e kenyelletsa ditshwantsho tse sa bonahaleng *(sena se kenyelletsa difoto, di-slide, direkoto tsa video, ditshwantsho tse hlahiswang ke k'homphieutha, ditshwantsho, jwalo-jwalo)*	
Rekoto e na le mantswe a tlalehilweng kapa Tlhahisolesedi bo ka hlahiswang hape ka modumo	
Rekoto e bolokwa ka khomphuteng kapa ka mokgwa wa elektronike kapa o balwang ke motjhini	

MOKGWA WA HO FUMANA *(Tshwaya lebokose le amehang ka "**X**")*	
Khopi e hatisitsweng ya rekoto *(ho kenyeletswa le dikopi tsa ditshwantsho leha e le dife tse fumanehang ka marang-rang, ditlhaloso le tlhaiso-leseding e bolokilweng khomphuteng kapa ka sebopeho sa elektroniki kapa se balehang ke motjhini)*	
Ho ngolwa kapa ho hatiswa ha ditshwantsho tsa sebele *(sena se akarelletsa difoto, di-slide, direkoto tsa video, ditshwantsho tse entsweng ka k'homphieutha, ditshwantsho, jwalo-jwalo)*	
Phetolelo ya modumo (tokomane e ngotsweng kapa e hatisitsweng)	
Khopi ya rekoto ho flash drive (ho kenyeletswa ditshwantsho le di-soundtracks)	
Khopi ya rekoto ho compact disc drive (ho akarelletsa le ditshwantsho le di-soundtracks)	
Khopi ya rekoto e bolokilweng ho seva ya polokelo ya leru	

MOKGWA WA HO FUMANA *(Tshwaya lebokose le amehang ka "**X**")*	
Tlhahlobo ya botho ya rekoto atereseng e ngodisitsweng ya setheo sa setjhaba / sa poraefete *(ho kenyeletswa ho mamela mantswe a rekotilweng, tlhaiso-leseding e ka hlahiswang ka modumo, kapa tlhaiso-leseding e bolokilweng khomphuteng kapa ka sebopeho sa elektroniki kapa se balehang ke motjhini)*	
Ditshebeletso tsa poso tse yang atereseng ya poso	
Ditshebeletso tsa poso tse yang atereseng ya poso	
Tshebeletso ya di-courier ho ya atereseng ya seterateng	
Fekse ya Tlhahisolesedi ka mokgwa o ngotsweng kapa o hatisitsweng (ho kenyeletsa le ditlhaloso)	
Emeili ya Tlhahisolesedi (ho akarelletsa le di-soundtracks haeba ho kgoneha)	
Ho arolelana leru/ho fetisetsa faele	
Puo e kgethilweng *(Tlhokomela hore haeba rekoto e sa fumanehe ka puo eo u e ratang, u ka e fumana ka puo eo rekoto e fumanehang ka eona)*	

DITLHAHISO TSA TOKELO YA HO SEBELETSA LE HO SIRELETSWA *Haeba sebaka se fanweng se sa lekana, ka kopo tswelapele leqepheng le arohaneng mme o le kenye foromong ena. Mokopi o tlameha ho saena maqephe 'ohle a tlatsetso* .	
Bontsha hore na ke tokelo efe e lokelang ho sebediswa kapa ho sireletswa	

Hlalosa hore na ke hobane'ng ha rekoto e kōptjwang e hlokahala bakeng sa ho sebedisa kapa ho sireletsa tokelo e boletsweng ka hodimo:	

DIHLOOHO	
a) Tefiso ya kopo e tlameha ho lefshwa pele kopo e ka nkwa. *b) O tla tsebiswa ka tjhelete eo o lokelang ho e lefa ya ho kena.* *c) Tefiso e lokelang ho leshwa bakeng sa phihlello ya rekoto e itshetlehile ho foromo eo phihlello e hlokehang ka yona le nako e utlwahalang e hlokehang ho batla le ho hlophisa rekoto.* *d) Haeba u tshwaneleha bakeng sa ho lokoloha tefello ya tefo efe kapa efe, ka kopo bolela lebaka la ho lokoloha*	
Lebaka	

O tla tsebiswa ka lengolo hore na kōpo ya hao e amohetswe kapa e hanetswe 'me haeba e amohetswe, u tla tsebiswa ka ditshenyehelo tse amanang le kōpo ya hao, haeba di le teng. Ka kōpo bolela mokgwa oo u o ratang wa ho ngollana:

Aterese ya poso	**Fekse**	**Puisano ya elektronike** ***(Ka kopo hlakisa)***

E tekennwe ka_____sena_____letsatsi la_____20 _____

_____

Sehlooho sa l. Ho tekenwa ha Mokopi / Motho oo kopi e etsetswang ena / motho eo kopo e etswang lebitsong la hae

---

BAKENG SA HO SEBEDISA SEBELE

Nomoro ya Tlhahisolesedi:	
Kopo e amohetsweng ke: (Boemo ba Naha, Lebitso le Sefane sa Ofisiri ya Tlhahisolesedi)	
Letsatsi le amohetsweng:	
Ditefiso tsa ho kena:	
Peeletso (haeba e le teng):	

_____

Tokomane ya Motlatsi wa Ofisiri ya Tlhahisolesedi

TLHALOSO YA B

DITEFISO TSE LOKELANG HO LEFSHWA HO LATELA PAIA

1.	Tefiso ya kopo e lokelang ho lefshwa ke Mokopi e mong le e mong	R100.00
2.	Bakeng sa kopi e nngwe le e nngwe ya leqephe la boholo ba A4 kapa karolo ya lona	R1,50
3.	Bakeng sa kopi e nngwe le e nngwe e hatisitsweng ya leqephe la boholo ba A4 kapa karolo ya lona e bolokilweng khomphuteng kapa ka mokgwa wa elektroniki kapa o ka balwang ke motjhini	R1,50
4.	Bakeng sa kopi ka mokgwa o balwang ke k'homphieutha ka - o Flash drive o o Compact disc • • Haeba e fanwe ke Mokopi • • Haeba e fanwe ke Mokopi	 R40.00 R40.00 R60.00
5.	Bakeng sa phetolelo ya ditshwantsho tse bonahalang, bakeng sa leqephe la boholo ba A4 kapa karolo ya lona	Tshebeletso e lokelang ho etswa e fuweng batho ba bang. Boikemisetso itshetlehile ka qotsa
6.	Bakeng sa ho kopitsa ditshwantsho tse bonahalang	
7.	Bakeng sa phetolelo ya Rekoto ya modumo, bakeng sa leqephe la boholo ba A4 kapa karolo ya lona	R24.00
8.	Bakeng sa kopi ya Rekoto ya modumo ka: o Flash drive o o Compact disc • Haeba e fanwe ke Mokopi • Haeba e nehelanwa ho Mokopi	 R40.00 R40.00 R60.00
9.	Ho batla le ho lokisetsa rekoto bakeng sa ho senolwa bakeng sa hora ka nngwe kapa karolo ya hora, ntle le hora ya pele, e hlokehang ka mokgwa o utlwahalang bakeng sa patlo e jwalo le ho lokisetsa. Ho se fete ditshenyehelo tsohle tsa	R100 R300
10.	Tjhelete ya peeletso: haeba ho phenyekollwa ho feta dihora tse 6	Karolo e le nngwe ho tse tharo ya tjhelete ka kopo e balwang ho latela dintlha tsa 2 ho isa ho 8
11.	Poso, lengolo-tsoibila, kapa phetisetso efe kapa efe ya elektroniki	Ditshenyehelo tsa sebele, haeba di le teng

TSHEBELETSO C

TSHEBELETSO HO HO SEBELETSA DITABA TSA BOPHELO KA DITLHAKISO TSA KAROLO YA 11 (3) YA MOLAO WA TSHIRELETSO YA DITABA TSA BOPHELO, 2013

(MOLAO NO. 4 YA 2013)

DITLHAKISO TSA TSHIRELETSO YA DITLHAKISO TSA BOPHELO, 2017

(Molao wa 2 ((1))

Hlokomela:

1. *Ho tlameha ho be le di-Polelo tse hlapantsweng kapa bopaki bo bong ba ditokomane bo tshehetsang kganyetso.*
2. *Haeba sebaka se fanweng foromong ena se sa lekana, romela tlhahisoleseding e le Sehlomathiso ho foromo ena 'me u saene leqephe ka leng.*

Nomoro ya Tlhahisolesedi:

DITLHAHISO TSA SEBOKA SA DITLHAKISO	
Lebitso le sefane sa motho eo data e sebetsanang le eena:	
Aterese ya bodulo, ya poso kapa ya kgwebo:	
	Khoutu ( )
Dinomoro tsa ho ikopanya:	
Nomoro ya fekse:	
Aterese ya Emeili:	
DITLHAHISO TSA MOKGATLO WA MOTSWALLE	
Lebitso le lebitso la mokga o ikarabellang ((haeba mokga o ikarabellang e le tlhaho):	
Aterese ya bodulo, ya poso kapa ya kgwebo:	
	Khoutu ( )

Dinomoro tsa ho ikopanya:	
Nomoro ya fekse:	
Aterese ya Emeili:	

Lebitso la setjhaba kapa mmele wa *poraefete (haeba motho ya ikarabellang e se motho wa tlhaho motho)*:	
Aterese ya mosebetsi:	
	Khoutu ( )
Dinomoro tsa ho ikopanya:	
Nomoro ya fekse:	
Aterese ya Emeili:	
DITLHAHISO TSA BOHLOKWA *(Ka kopo fana ka mabaka a qaqileng bakeng sa kganyetso)*	

E tekennwe ka..... sena..... letsatsi la.....20.....

.....

Ho saena ha motho eo data e sebetsanang le eena (mokopi)

TLHALOSO YA D

FORO YA KOPO E ETSANG HO HLOKOLLA DITABA TSA BOPHELO MELAO YA POPIA

KOPO YA HO LOKISA KAPA HO HLAKOLA TLHAHISOLESEDING YA BOTHO KAPA HO SENYA KAPA

HO HLAKOLA TLALEHO YA TLHAHISOLESEDI BA BOTHO

YA SECTION 24 (1) YA TSHIRELETSO YA BOPHELO

Molao wa INFORMATION, 2013 (Molao wa NO. 4 ya 2013)

Molao wa 3 (2)

Hlokomela:

1. *Ho tlameha ho be le di-Polelo tse hlapantsweng kapa bopaki bo bong ba ditokomane bo tshehetsang kganyetso*
2. *Haeba sebaka se fanweng foromong ena se sa lekana, romela tlhahisoleseding e le Sehlomathiso ho foromo ena 'me o tekene leqephe ka leng*
3. *Kopo ena e tlas'a ditlhokahalo tse ding tsa taolo tse amanang le eona*

Nomoro ya Tlhahisolesedi……

Tshwaya lebokose le loketseng ka “x”
Kopo ya:

Nomoro ya Tlhahisolesedi ….

☐ Ho lokisa kapa ho hlakola tlhahisoleseding ya botho e mabapi le motho eo Tlhahisolesedi bo sebetswang ho eena e leng ho eena kapa e tlas'a taolo ya motho ya ikarabellang

☐ Ho senya kapa ho hlakola rekoto ya tlhaiso-leseding e mabapi le motho eo ditaba tsa hae di sebetswang ke eena eo e leng eena ya ikarabellang kapa ya laolwang ke eena 'me ya seng a sa dumellwa ho boloka rekoto ya tlhaiso-leseding.

A	**DITLHAHISO TSA SEBETSAHALO SA DITLHAKISO**
Lebitso la lelapa:	
Mabitso a feletseng:	
Nomoro ya Tlhahisolesedi:	
Aterese ya bodulo, kapa ya poso:	
	Khoutu ( )
Nomoro ya ho ikopanya le eena	
Nomoro ya fekse:	
Aterese ya Emeili:	
B	**DITLHAHISO TSA MOKGATLO WA MOTSWALLE**

Lebitso le fane ya motho ya ikarabellang (haeba motho ya ikarabellang ke motho wa tlhaho):	
Bodulo, poso kapa aterese ya kgwebo:	
Nomoro ya ho ikopanya le eena	
Nomoro ya fekse:	
Aterese ya Emeili:	

Lebitso la setjhaba kapa mokga wa poraefete (haeba motho ya ikarabellang e se motho wa tlhaho):	
Aterese ya mosebetsi:	
C	**MABAKA A HO LOKISA KAPA HO TLOSA TLHAHISOLESEDI BA BOTHO TLHAHISOLESEDI BO MABAPI LE DATHA/*TSHENYELETSO LE HO TLOSWA OF A TLALEHO YA TLHAHISOLESEDI BA BOTHO KA MOTHO EO TLHAHISOLESEDI BA HAE BO SEBETSWANG HO EONA E NA LE TSHEBELETSO EO E ETSWANG KE ENA MOKGATLO WA BOHLOKWA. (Ka kopo fana ka mabaka a qaqileng a kopo)**

E tekennwe ka …… sena …… letsatsi la 20……

Ho saena ha motho eo Tlhahisolesedi bo mabapi le eena …….

TSHEBELETSO E

HO SEBEDISA DITLHAHISO TSA BOPHELO KA MOLAO-MOTHEO WA POPIA

Karolo ya 1	Mekgahlelo ya Tlhahisolesedi ba Tlhahisolesedi ba Land Bank Insurance le mekgahlelo ya Tlhahisolesedi ba Botho bo amanang le eona	Sehlooho sa Tlhahisolesedi	Tlhahisolesedi ba Botho bo Sebetsitsweng
	Customer: • **Kgwebo:** Tlhahisolesedi bo mabapi le boemo ba moreki, dintlha tsa Akhaonte, tlhaiso-leseding ya tefo, sebopeho sa kgwebo, tekanyetso ya kotsi ya moreki le tlhaiso-leseding e ngwe ya moreki ho kenyelletsa le ho fihlela moo mekgahlelo ya tlhaiso-leseding e amanang le batho ka bomong kapa baemedi ba moreki (mohlala, ba nang le kabelo, batsamaisi, jj.) e hlokahalang bakeng sa merero e boletsweng kahodimo. • **Motho ka mong:** Lebitso; dintlha tsa puisano (Aterese ya Emeili ya khamphani, nomoro ya mohala ya khamphani), dintlha tsa moreki (Nomoro ya Fekse ya Lehae, Aterese ya Poso ya Lehae, Nomoro ya Mohala ya Lehae, Nomoro ya Botho ya Mobile, Mobile kapa Wireless, Aterese ya Botho ya Emeili); di-identifiers tsa taolo (mohlala, nomoro ya boitsebahatso ya lekgetho, Tlhahisoleseding ya Akhaonte (ID ya Akhaonte ya Banka, Lebitso la Akhaonte ya Banka, Mofuta wa Akhaonte ya Banka, Tekanyo ya Akhaonte ya Banka); dintlha tsa thekiso le dintlha tsa lekala; "tseba moreki wa hau" data, dinepe; dintlha tse ding tsa tlhahlobo le netefatso jwalo ka ha di le ditshwantshong tsa karete ya ID, phasepoto le ditokomane tse ding tsa ID, ditshwantsho tsa ho tekenwa tsa moreki. • **Basebetsi:** Lebitso; Nomoro ya mosebeletsi wa Insurance ya Land Bank, dintlha tsa puisano tsa kgwebo (aterese/nomoro ya mohala/aterese ya lengolo-tswibila)	• Batho ba Tlhaho; • Batho ba Molao	Dintlha tsa botho tse amanang le Motho ya Tshwarwang ke Dintlha tse amohelwang ke kapa molemong wa Land Bank Insurance ho tswa ho Moreki, baemedi ba Moreki le mekga e amanang nakong ya ho fana ka dihlahiswa le ditshebeletso tsa ditjhelete ho Moreki kapa mabapi le thekiso kapa ditshebeletso. Dintlha tsa botho tsa bareki di ka kenyelletsa mabitso, mabitso, dintlha tsa ho ikopanya, Tlhahisolesedi ba Tlhahisolesedi le netefatso, Tlhahisolesedi ba botjhaba le bodulo, dinomoro tsa boitsebahatso tsa ba lefang lekgetho, matshwao a lentswe, akhounto ya banka le tlhaiso-leseding ya thekiso (moo ho dumellwang ke molao), ho fihlela moo tsena di lekanang le data ya botho tlasa POPIA
Karolo ya 2	**Baamohedi ba Tlhahisolesedi ba Botho**		
	Land Bank Insurance le baemedi ba bona (Sheba Sehlomathiso sa F).		
Karolo ya 3	Ha ho etswa tsebiso e dumelletsweng kapa ho fetiswa ha tlhahisoleseding ya botho ho latela karolo ya 72 ya POPIA, Land Bank Insurance e ka senola Dintlha tsa Botho ho baamohedi ba dinaheng tse ding. Ha e etsa phetisetso e jwalo, Land Bank Insurance e tla netefatsa hore phetisetso e jwalo e sebetsa le melao eohle e sebetsang, ho kenyeletswa POPIA.		
Karolo ya 4	**Tlhaloso ya mehato ya tshireletso ya tlhahisoleseding e lokelang ho kengwa tshebetsong ke Land Bank Insurance**		

	Land Bank Insurance e itlama ho theha mehato e loketseng ya tekgeniki le tlhophiso ho thibela tahlehelo, tshenyo, timetso e sa dumellwang, phihlello e seng molaong kapa Tshebetso e seng molaong ya tlhaiso-leseding ya motho ka mong. Land Bank Insurance e itlama ho boloka mehato ya tshireletso ya data e ka tlase ho fihlela sepheo se hlalositsweng ho dinomoro 1 - 7 ka tlase. Dintlha tse fanweng di lokela ho hlaloswa e le mehlala ya kamoo ho ka finyellwang boemo bo lekaneng ba tshireletso ya data bakeng sa sepheo ka seng. Land Bank Insurance e ka sebedisa mehato e fapaneng e loketseng le ho ikamahanya le ntshetsopele ya tshireletso ya theknoloji, ha ho hlokahala, ha feela boemo ba tshireletso ya data bo fihletsweng ke Land Bank Insurance bo dula bo loketse ebile bo utlwahala.
	1. Taolo ya ho Fihla ha Batho Land Bank Insurance e sebedisa mehato e loketseng e le ho thibela batho ba sa dumellwang ho fumana disebediswa tsa ho sebetsana le data moo data e sebetsanwang teng. **2. Taolo ya Metjha ya Tlhahisolesedi** Land Bank INSURANCE e kenya tshebetsong mehato e loketseng ho thibela ho qhekellwa ho sa dumellweng ha metjha ya ditaba, ho kenyelletsa ho bala, ho kopitsa, ho fetola kapa ho tlosa metjha ya ditaba ya data e sebediswang ke Land Bank Insurance le e nang le data ya bareki. **3. Taolo ya Memori ya Data** Land Bank Insurance e kenya tshebetsong mehato e loketseng ho thibela ho kenngwa ha data ka mokgwa o sa dumellwang mohopolong wa data le ho bala ho sa dumellwang, ho fetola kapa ho hlakola data e bolokilweng ya bareki ba morekisi wa data. **4. Taolo ya Basebedisi** Land Bank Insurance e sebedisa mehato e loketseng ho thibela hore batho ba sa dumellwang ba se ke ba sebedisa disebediswa tsa eona tsa ho fetisetsa Tlhahisolesedi. **5. Taolo ya ho Finyella Dintlha** Land Bank Insurance e bolela hore motho ya nang le tokelo ya ho sebedisa tsamaiso ya Land Bank Insurance ya ho sebetsana le Tlhahisolesedi o kgona ho fumana Tlhahisolesedi feela ka har'a tekanyo le ho isa tekanyong e kwahetsweng ke tumello ya bona ya ho fihlella (tumello). **6. Taolo ya Dipalangwang** Land Bank Insurance e kenya tshebetsong mehato e loketseng ya ho thibela hore Tlhahisolesedi ba Botho bo se ke ba balwa, ba kopitswa, ba fetolwa kapa ba hlakolwa ke batho ba sa dumellwang nakong ya phetisetso ya bona kapa nakong ya dipalangwang tsa media. **7. Taolo ya Mokgahlo** Land Bank Insurance e itlama ho boloka tlhophiso ya eona ya kahare ka tsela e dumelanang le ditlhoko tsa bukana ena.
Karolo ya 5	**Tshireletseho ya Tlhahisolesedi le Melao-motheo e Amanang le Eona (Tsamaiso) e Sebedisitsweng ho Land Bank Insurance**
	1. Leano la Tlhahisolesedi 2. Leano la Lekunutu la Tlhahisolesedi ba Insurance ya Banka ya Mobu 3. Tataiso ya ho Fihlella Tlhahisolesedi (PAIA Manual) 4. Leano la IC and Cyber Policy 5. IT Governance Framework 6. Tsamaiso e Tlwaelehileng ya Tshebetso ya Tsamaiso ya Basebedisi ba IT

TLHALOSO YA F

DITLHAKISO TSA DITLHAKISO TSA DITLHAKISO TSA DITLHAKISO TSA DITLHAKISO TSA DITLHAKISO TSA DITLHAKISO TSA DITLHAKISO

No	Molao	Tlhokahalo ya ho Tlaleha	Referense	Boikarabello / Kotsi Mong	Setho se Laolang
1.	Ditjhelete tsa Setjhaba Molao wa Tsamaiso	1. Ditlaleho tsa Ditjhelete tsa Selemo le Selemo tse sa hlahlojwang	S55(1) (c), TR28.1	Hlooho ya Ditjhelete	• Mohlahlobi Kakaretso wa Ditjhelete • Letlotlo la Setjhaba
		2. Ditlaleho tsa Ditjhelete tse Hlahlobilweng le	S55(3), S65(a)	Hlooho ya Ditjhelete	• Letlotlo la Setjhaba • Paramente
		3. Tlaleho ya Tlhahlobo e Hlahlobilweng	S(55)(3), S65(a)	Hlooho ya Ditjhelete	• Letlotlo la Setjhaba • Paramente
		4. Tlaleho ya Selemo le Selemo: Ditshenyehelo dife kapa dife tsa bohlokwa ka diketso tsa tlōlo ya molao le ditshenyehelo leha e le dife tse sa tlwaelehang le tse se nang thuso le tse senyang	S(55)(3), S65(a), TR28.2.1(a)	Hlooho ya Tlhahlobo ya ka Hare	• Letlotlo la Setjhaba • Paramente
		5. Tlaleho ya Selemo le Selemo: Tshebetso ya sebele kgahlanong le sepheo sa Leano le sephetho	S(55)(3), S65(a), TR28.2.1(b)	EM Tjhelete ya batho	• Letlotlo la Setjhaba • Paramente
		8. Tekanyetso ya lekgetho le hakanyetswang le ditshenyehelo tsa selemo	S52(a), TR29.4	Hlooho ya Ditjhelete	Letlotlo la Setjhaba
		9. Tlaleho ya diTshebetso tsa boitshwaro bo bobe ba ditjhelete • sephetho sa dipuisano tsa taeo le/kapa diqoso tsa botlokotsebe; • mabitso le maemo a basebetsi ba amehang; le • dikotlo le mehato efe kapa efe e meng e nkilweng kgahlano le basebetsi bana.	S85(1)(b), (c)&(d), TR33.3.1	EM Tjhelete ya batho	• Mohlokomedi Letlotlo la Setjhaba • Mohlahlobi Kakaretso wa Ditjhelete
		10. Morero wa Akhounto le/kapa Morero wa Leano	S52(b),TR29.1(a-c)	Hlooho ya Ditjhelete	Letlotlo la Setjhaba
		11. Moralo wa Akhounto: Tumellano ya Basebetsi	TR29.1 & TR29.2 (a)	Mongodi wa Akhounto (ComSec)	Letlotlo la Setjhaba (Mohlokomedi)
		12. Morero wa Akhounto: Morero wa Tsamaiso ya Dikotsi	TR29.1(d)	Hlooho ya Dikotsi	Letlotlo la Setjhaba (Mohlokomedi)
		13. Morero wa Akhounto: Morero wa Thibelo ya Bomenemene;	TR29.1(e)	Hlooho ya Tlhahlobo ya ka Hare	Letlotlo la Setjhaba (Mohlokomedi)
		14. Moralo wa Kgwebo: Bohlokwa le Moralo wa Bohlokwa	Sections 55(2), 54(2), TR28.3, TR29.1(f)	Hlooho ya Ditjhelete	Letlotlo la Setjhaba
		15. Moralo wa Kgwebo: Moralo wa Ditjhelete • dikgakanyo tsa tjhelete e kenang, ditshenyehelo le dikoloto; • Tsamaiso ya thepa le mekoloto; • dikgakanyo tsa phallo ya tjhelete; • mananeo a ditshenyehelo tsa matsete; le • Mekgwa ya ho lefa dikgaello.	TR29.1(g)	Hlooho ya Ditjhelete	Letlotlo la Setjhaba
		16. Tlaleho ya ho latela PFMA	TR 26.1.2	Hlooho ya Dikotsi	Letlotlo la Setjhaba
		17. Tlaleho ya ho kgeloha ho SCM kapa Phepelo 18. mekgwa e meng • Ho fumana mehlodi e hlokahalang; • Ho fumana mehlodi e potlakileng • Ho fana ka ditefiso tse lekanyeditsweng (ke hore, ho fana ka ditefiso tse le nngwe, tse le nngwe, tse kgethilweng esale pele le tse ngata) • Ho reka ka mekgwa e meng ka mokgwa wa ho qotsa theko e ngotsweng	Taelo ya SCM Tlhokomediso No. 03 ya 2021/2022	Hlooho ya Ditjhelete	• Letlole la Ditjhelete la Naha • Mohlahlobi Kakaretso wa Ditjhelete

		18. Tlaleho ya SCM Diphetoho tsa konteraka nako le boholo ba mosebetsi wa konteraka: • Phetoho kapa keketseho ya taelo ya thepa le ditshebeletso ka 15% kapa R15 milione • Ho fetola kapa ho atolosa taelo ya thepa le ditshebeletso tsohle tse amanang le kaho ka 20% kapa R20 milione.	Taelo ya SCM Tlhokomediso No. 03 ya 2021/2022	Hlooho ya Ditjhelete	• Letlole la Ditjhelete la Naha • Mohlahlobi Kakaretso wa Ditjhelete
		19. Tlaleho mabapi le thibelo ya motho ho etsa kgwebo le mmuso (Ho tsebisa Letlotlo la Setjhaba ka ho se phethe kapa diketsahalo tsa boqhekanyetsi/ditlolo)	Taelo ya SCM Tlhokomediso No. 03 ya 2021/2022	Hlooho ya Ditjhelete	• Letlotlo la Setjhaba • Mohlahlobi Kakaretso wa Ditjhelete
		20. Tlhahisolesedi bohle bo hlokehang ke Letlotlo la Setjhaba ho latela Molao le Melao.	TR 25.1.3	Motsamaisi ya ka Sehloohong (Ho itshetlehile ka phetisetso ya matla)	• Mongodisi wa Mekgatlo ya Setjhaba • Letlotlo la Setjhaba
		21. CEO e kgethilweng e le Bolaodi ba boikarabello kapa Boto ya Batsamaisi	Karolo ya 49:	Mongodi wa Akhounto kapa Modula-setulo wa Lekgotla ho itshetlehile ka baemedi.	• Letlotlo la Setjhaba
2.	Molao wa Banka ya Naha	22. Ho amohelwa ha Leano la Matsete (Matsete a Ho ba le seabo)	S23(1)	Motsamaisi ya ka Sehloohong	Letlotlo la Setjhaba (Mohlokomedi)
		23. Kamohelo ya Leano la Matsete (Kotsi ya Diquidity / Tsetelo ya Tjhelete)	S23(1)	Motsamaisi ya ka Sehloohong	Letlotlo la Setjhaba (Mohlokomedi)
		24. Ho itokolla mosebetsing ha setho sa lekgotla	S11	Mongodi wa Akhounto(ComSec)	Letlotlo la Setjhaba (Mohlokomedi)
		25. Dithahasello tsa bohlokwa tsa setho sa Lekgotla tse hlahisang kgohlano ya dithahasello	S21	Mongodi wa Akhounto(ComSec)	Letlotlo la Setjhaba (Mohlokomedi)
		26. Kamohelo ya ho tsamaisa kgwebo ka: • Ho tsetela tjhelete • Ho fana ka dithuso tsa ditjhelete • Boikarabelo ba ho fana ka tshebeletso ya Inshorense • Ho fana ka ditshebeletso tsa ditjhelete tsa ho kenya le ho rekisa	S26(3)	Motsamaisi ya ka Sehloohong	Letlotlo la Setjhaba (Mohlokomedi)
		27. Ho amohelwa ha memorandamo le melawana ya Mokgatlo wa k'hamphani e thehilweng	36(3)	Motsamaisi ya ka Sehloohong	Bolaodi ba Tlhokomelo
3.	Molao wa Financial Intelligence Centre	28. Tlaleho e mabapi le ho tlaleha ditransekshene tse sa tlwaelehang le tse belaetsang (STR)	S29 (1)(c)	Hlooho ya Ditaba tsa Molao le Tlhokomelo	FIC
		29. Tlaleho ya ho Tlaleha Matlotlo a Bokhukhuni (TPR)	S28(A)	Hlooho ya Ditaba tsa Molao le Tlhokomelo	FIC
		30. Tlaleha ditransekshene tsohle tsa tjhelete tse ka hodimo ho moedi wa R49, 999.99	S28 (a) (b)	Hlooho ya Ditaba tsa Molao le Tlhokomelo	FIC
		31. Tlaleho ya Karolo ya 27 le ya 32 (ke hore, tlhahisoleseding efe kapa efe e eketsehileng eo FIC e ka e nkang e hlokahala ho latela ditlaleho tsa Karolo ya 28 le 29 kapa tlhahisoleseding efe kapa efe e amehang	S27 &32	Hlooho ya Ditaba tsa Molao le Tlhokomelo	FIC
4.	Molao wa Dinyehelo tsa Inshorense ya	32. Polelo ya tefo	S8(2)	EM: Tjhelete ya batho	Mokhomishenara/Lefapha la Mosebetsi le Mosebetsi

	ho Hloka Mosebetsi	33. Tlhahisoleseding ya basebetsi mabapi le • ho fediswa ha mosebetsi wa mosebeletsi leha e le ofe; le • ho kgethwa ha mosebeletsi ofe kapa ofe ke mohiri.	S10(3)	EM: Tjhelete ya batho	Mokhomishenara/Lefapha la Mosebetsi le Mosebetsi
5.	Molao wa Lekgetho la ntshetsopele-pele ya Tsebo	Tlaleho ya Lekgetho la Ntshetsopele ya Tsebo (Menehelo ho SARS)	S3 le 6, 22	EM: Tjhelete ya batho	Lefapha la Mosebetsi le Mosebetsi
		34. Tlaleho ya Selemo le Selemo ya Thupelo (ATR)	S3 le 6, 22	EM: Tjhelete ya batho	SETA e amehang
		35. Moralo wa Tsebo ya Mosebetsing (WSP)	S3 le 6, 22	EM: Tjhelete ya batho	SETA e amehang
6.	Molao wa Tekano Mosebetsing	36. Tlaleho ya Tekano Mosebetsing le Tswelo-pele ya Eona	S21(a)	EM: Tjhelete ya batho	Lefapha la Mosebetsi le Mosebetsi
		37. Phatlalatso ya Tlaleho - kakaretso ya tlaleho ya tlaleho ya ditjhelete ya selemo le selemo	S22(1)	EM: Tjhelete ya batho	Lefapha la Mosebetsi le Mosebetsi
		38. Tlaleho ya phapang ya moputso	S27:	EM: Tjhelete ya batho	Kgomishene ya Maemo a Mosebetsi
		39. Ho bokella Tlhahisolesedi le ho etsa tlhahlobo	Molao wa 8	EM: Tjhelete ya batho	Lefapha la Mosebetsi le Mosebetsi
7.	Molao wa Tsamaiso ya Dikoluwa tsa Setjhaba	40. Tlaleho e hlalosang ka ho qaqileng koluwa (Tlaleho ya ho Phethahala)	Ho ya ka Melao- ke Letona	EM: Tjhelete ya batho	Lefapha la Puso ya Dikoporasi le Ditaba tsa Setso
		41. Moralo wa Tsamaiso ya Dikoluwa	S25(3)(a)	Hlooho ya Dikotsi	Lefapha la Puso ya Dikoporasi le Ditaba tsa Setso
		42. Ketsahalo efe kapa efe e lebisang phatlalatsong ya koluwa	24(4):	Hlooho ya Dikotsi	Lefapha la Puso ya Dikoporasi le Ditaba tsa Setso
8.	Matshediso a Dikotsi tsa Mosebetsing le Mafu	43. Tsebiso ya kotsi ke mohiri ho Mokhomishenara	S39	EM: Tjhelete ya batho	Mokhomish enara wa Matshediso
		44. Phuputso e entsweng ke Motsamaisi-kakaretso mabapi le kotsi	S40	EM: Tjhelete ya batho	Mokhomish enara wa Matshediso
		45. Tsebiso ya lefu la mosebetsing ho Mokhomishenara	S68	EM: Tjhelete ya batho	Mokhomish enara wa Matshediso
		46. Mohiri ho ingodisa le Mokhomishenara le ho fa Mokhomishenara dintlha	S80	EM: Tjhelete ya batho	Mokhomish enara wa Matshediso
		47. Mohiri ho fana ka ditlaleho tsa moputso ho Mokhomishenara	S82	EM: Tjhelete ya batho	Mokhomish enara wa Matshediso
		48. Tekanyetso e lokelang ho lefshwa ke mohiri ho Mokhomishenara	S86	EM: Tjhelete ya batho	Mokhomish enara wa Matshediso
9.	Molao wa Dikamano tsa Mosebetsi	49. Ditlaleho tsa ho latela melao - ditlaleho tse lokelang ho bolokwa ke mohiri	S205	EM: Tjhelete ya batho	Mongodisi wa Dikamano tsa Mosebetsi
10.	Molao wa bophelo bo botle le polokeho mosebetsing	50. Ho tlaleha diketsahalo tse itseng ho Mohlahlobi	S14 le 24	EM: Tjhelete ya batho	Lefapha la Mosebetsi le Mosebetsi
		51. Tlaleho ya dikotsi le malwetse a mosebetsing	Reg. 8:	EM: Tjhelete ya batho	Lefapha la Mosebetsi le Mosebetsi
		52. Kamohelo le ngodiso ya ba fanang ka thupelo	Reg.20	EM: Tjhelete ya batho	Lefapha la Mosebetsi le Mosebetsi
11.	Molao le Melao ya Matlafatso e Akaretsang ya Moruo wa Batho ba Batsho (BEE)	53. Merero ya B-BBEE	Reg13(G)	Motsamaisi ya ka Sehloohong	B-BBEE Komisi
		54. Dintlha tsa Scorecard tsa BBEE	Reg13(G)	Motsamaisi ya ka Sehloohong	B-BBEE Komisi
		55. Ditlaleho tsa Ditjhelete tsa Selemo le selemo	Reg13(G)	Motsamaisi ya ka Sehloohong	B-BBEE Komisi
		56. Tlaleho ya selemo le selemo	Reg13(G)	Motsamaisi ya ka Sehloohong	B-BBEE Komisi

		57. Leano la Matlafatso e Akaretsang ya Moruo wa Batho ba Batsho	S11	Motsamaisi ya ka Sehloohong	Lefapha la Kgwebo, Indasteri le Tlhodisano
		58. Ditlõlo tse ding le dikotlo: Mohlanka ofe kapa ofe wa ho reka kapa mosebeletsi e mong wa mmele wa mmuso kapa Mokgatlo wa setjhaba ya tsebang ka ketso kapa teko efe kapa efe ya ho etsa bolotsana ba SCM	S13(O)	Hlooho ya Tlhahlobo ya ka Hare	Mekgatlo ya Tshebetsong ya Molao jwalo ka SAPS, SIU, Hawks le tse ling
12.	Tlaleho ya King IV mabapi le Puso ya Mekgatlo	59. Tlaleho ya Tsamaiso ya Kgwebo	n/a	Mongodi wa Akhounto(ComSec)	Ke karolo ya tlaleho e kopaneng ya selemo le selemo.
13.	Lekgetho la Lekgetho le VAT (Tlaleho ya SARS)	60. Tlhaloso ya VAT	Karolo ya 28 ya Molao wa VAT	Hlooho ya Ditjhelete	Ditshebeletso tsa Lekgetho tsa Afrika Borwa (SARS)
		61. Morekisi ho tsebisa ka phetoho ya boemo	Karolo ya 25:	Hlooho ya Ditjhelete	Ditshebeletso tsa Lekgetho tsa Afrika Borwa (SARS)
		62. Ditshenyehelo tse Kgethehileng tse nkwang di hlokahala ke Mokhomishenara	Karolo ya 29:	Hlooho ya Ditjhelete	Ditshebeletso tsa Lekgetho tsa Afrika Borwa (SARS)
		63. Tsebiso ya selemo le selemo ya Mokhomishenara ya hlokang ditlaleho tsa lekgetho	Karolo ya 66	Hlooho ya Ditjhelete	Ditshebeletso tsa Lekgetho tsa Afrika Borwa (SARS)
		64. Bahiri ba lokela ho boloka ditlaleho le ho fana ka ditlaleho	Karolo ya 14 ya Lenane la Bone	Hlooho ya Ditjhelete	Ditshebeletso tsa Lekgetho tsa Afrika Borwa (SARS)
		65. Dikgakanyo tsa moputso o lefiswang lekgetho tse lokelang ho etswa ke ba lefang lekgetho la nakwana	Par 19 ya Lenane la Bone:	Hlooho ya Ditjhelete	Ditshebeletso tsa Lekgetho tsa Afrika Borwa (SARS)
		66. Lekgetho la selemo le selemo la tswala (IT3B)	25BB ya Lekgetho la Lekgetho	Hlooho ya Ditjhelete	Ditshebeletso tsa Lekgetho tsa Afrika Borwa (SARS)
		67. EMP501 (IRP5+IT3a)	S29	EM: Tjhelete ya batho	
		68. EMP501 (ntle le IRP5) - Tlhahiso ya bohareng ba selemo	S29	EM: Tjhelete ya batho	
		69. EMP201 (polelo ya PAYE, UIF & SDL)	Karolo ya 3 (1), (4) le (5) ya Molao wa Lekgetho la Ntshetsopele ya Tsebo	EM: Tjhelete ya batho	
14.	Molao wa Banka ya Polokelo ya Afrika Borwa				
		71. Ditlaleho tsa Ditjhelete tsa Selemo le selemo	S45 Inshorense Act S19 of FAIS	Hlooho ya Ditjhelete	Bolaodi ba Tlhokomelo Financial Sector Conduct Authority Companies and Intellectual Property Commission
		72. Ho kgutla ha SAM ka kotara (QRTs)		Hlooho ya Actuarial	Bolaodi ba Tlhokomelo
		73. Ditshenyehelo tsa selemo le selemo tsa SAM (ARTs)	S45 Insshorense Act	Hlooho ya Actuarial	Bolaodi ba Tlhokomelo
		74. Tlaleho ya Melao ya Melao ya Melao		Hlooho ya Actuarial; Taolo ya dikotsi; Tshebetso ya Molao le Ho latela molao	Bolaodi ba Tlhokomelo
		75. Tekolo ya Boiketsetso le Boikarabelo ba ho Lefa (ORSA)	Prudential Standard GOI 3.1	Head of Actuarial; Hlooho ya Dikotsi	Bolaodi ba Tlhokomelo
		76. C68 Tlhahiso ya SARB - Tlhaloso ya kotara ka kotara ya bafani ba Inshorense ba sebetsanang le kgwebo SA		Hlooho ya Ditjhelete	Bolaodi ba Tlhokomelo
		77. Tlaleho ya Tsamaiso ya Dikotsi tsa Liquidity Funding (Tshehetso ya ditjhelete)		Hlooho ya Ditjhelete; Hlooho ya Actuarial; Mookamedi wa Tshebetso ya Tshebetso	Bolaodi ba Tlhokomelo

		78. Ho kgutla ha kotsi ya AML/CFT		Motsamaisi ya ka Sehloohong wa Tshebetso; Hlooho ya Ditaba tsa Molao le Tlhokomelo	Bolaodi ba Tlhokomelo
15.	Melao ya ho Thibela Puisano le (RICA)	79. Ho lahlehelwa, ho utsuwa kapa ho senngwa ha selefouno kapa karete ya SIM e lokelang ho tlalehelwa	Karolo ya 41	Hlooho ya Ditjhelete	Ditshebeletso tsa Sepolesa sa Afrika Borwa
		80. Ho bolokwa ha tlhahisoleseding ke batho ba molao le batho ba hirisang dikarete tsa SIM	Karolo ya 62C	Hlooho ya Ditjhelete	Ditshebeletso tsa Sepolesa sa Afrika Borwa
16.	Molao wa Ditjhelete tsa Penshene	81. Kemiso ya ditefo	S13A	EM: Tjhelete ya batho	Land Bank Inshorense ha e ikarabelle ka ho toba ho Mookamedi, Letlole la Penshene (Alex Forbes o etsa jwalo). Leha ho le jwalo, Banka e tlameha ho tiisa tefo
17.	Molao wa Kgothaletso ya Phihlello ya Tlhahisoleseding	82. Tlhahisolesedi ba Akhounto kapa rekoto leha e le efe ya khamphani - Buka ya PAIA	Karolo ya 51 ya Molao	Motsamaisi ya ka Sehloohong	Mookamedi wa Tlhahisolesedi
		83. S32 Kopo ya Tlhahisoleseding	Karolo ya 32 ya Molao	Motsamaisi ya ka Sehloohong	Mookamedi wa Tlhahisolesedi
		84. Phatlalatso ya boithatelo le ho fumaneha ka boiketsetso ha ditlaleho tse itseng	S15, 52:	Motsamaisi ya ka Sehloohong	Mookamedi wa Tlhahisolesedi
		85. Ho fumaneha ha bukana e hlokehang ka Molao	Melao ya 4 le 9:	Motsamaisi ya ka Sehloohong	Mookamedi wa Tlhahisolesedi
		86. Mohlanka wa tlhahisoleseding wa mmele wa setjhaba kapa wa mmele wa poraefete o tlameha ho hlophisa buka ya ditaelo e nang le tlhahisoleseding e behilweng	S14 le 51:	Motsamaisi ya ka Sehloohong	Mookamedi wa Tlhahisolesedi
18.	Molao wa Tshireletso ya Tlhahisolesedi ba Botho (POPI)	87. Tsebiso ya dikotsi tsa tshireletso	Karolo ya 22:	Hlooho ya Ditaba tsa Molao le Tlhokomelo	Mookamedi wa Tlhahisolesedi
		88. Tsebiso ya ho sebetswa ha tlhahisoleseding e hlokang tumello ya pele	Karolo ya 58:	Hlooho ya Ditaba tsa Molao le Tlhokomelo	Mookamedi wa Tlhahisolesedi
		89. Tlaleho ya ho latela	Karolo ya 90:	Hlooho ya Ditaba tsa Molao le Tlhokomelo	Mookamedi wa Tlhahisolesedi
19.	Molao wa National Strategic Intelligence Act	90. Tlhahlobo ya ditlhoko tsa tshireletso ya dikgokahano tsa elektroniki	Karolo ya 3(8)	Motsamaisi ya ka Sehloohong	Setsi sa Tshireletso sa Naha sa Afrika Borwa (SSA)
		91. Tlhahlobo ya ditlhoko tsa tshireletso ya dikgokahano tsa elektroniki	Molawana wa 2.4	Motsamaisi ya ka Sehloohong	Setsi sa Tshireletso sa Naha sa Afrika Borwa (SSA)
		92. Ho fana ka tlhahisoleseding	Karolo ya 79B	Motsamaisi ya ka Sehloohong	Minister of Communication
20.	Molao wa ho Thibela le ho Lwantsha Diketso tsa Bobolu (PRECCA)	93. Boikarabelo ba ho tlaleha ditshebedisano tsa bobolu: Mesebetsi leha e le efe ya bobolu, bosholu, bolotsana, ho qhekella, ho qhekella le ho hlahisa tokomane e fosahetseng	S34	Hlooho ya Tlhahlobo ya ka Hare	Ditshebeletso tsa Sepolesa sa Afrika Borwa (SAPS) le mekgatlo e meng ya tshebetsong ya molao e kang Sehlopha se Ikhethileng sa Dipatlisiso (SIU)
21.	Molao wa Tshireletso ya Demokrasi ya Molao wa Motheo Kgahlano le Bokhukhuni le Mesebetsi e Amanang le Bona (POCDATRA)	94. Tlaleho ya mesebetsi e belaetsang le e amanang le Bokhukhuni: E hokahane le Karolo ya 28A le 29 ya FICA	S12	Hlooho ya tsa Molao	Ditshebeletso tsa Sepolesa sa Afrika Borwa (SAPS) le mekgatlo e meng ya tshebetsong ya molao e kang Sehlopha se Ikhethileng sa Dipatlisiso (SIU)
22.	Molao wa Mekgatlo ya Naha ya Botjhotjhisi	95. Tlaleho e qaqileng ya tlolo ya molao / Polelo tse hlapantsweng	S27(a-c)	Hlooho ya Tlhahlobo ya ka Hare	Mekgatlo ya Naha ya Botjhotjhisi (NPA)

23.	Molao wa Merero ya Bongaka	96. Foromo ya lenane la ditho *Land Bank Insurance e amohela lenane la ditho.	S23	EM: Tjhelete ya batho	Ha ho tlaleho e tobileng ho Merero ya Bongaka Mookamedi. Bankmed e ikarabellang
24.	Molao wa Tlhōdisano	97. Tsebiso le ho kenya tshebetsong ha mergers	Karolo ya 13A	Motsamaisi ya ka Sehloohong	Letlotlo la Setjhaba (Mohlokomedi)
25.	Ho Rekisa Dihlahiswa Tsa Temo	98. Ditlaleho le ditlaleho	S18	EM: Dithekiso	Director General : Department of Agriculture
26.	Tsamaiso ya Tikoloho ya Naha	99. Diphello tsa boitshwaro bo seng molaong ba mosebetsi o thathamisitsweng o hlahisang motjheso o kenang sepakapakeng	Karolo ya 22A	Hlooho ya Ditjhelete	Letona la Ditaba tsa Tikoloho kapa MEC, ho latela maemo
27.	Molao wa Leano la Theko e Ikhethileng, 2000: Melawana ya Theko e Ikhethileng, 2017	100. Ditharollo: Ho nehelanwa ka tlhahisoleseding e fosahetseng mabapi le boemo ba hae ba B-BBEE ba mofani wa tlaleho	Molao wa 14:	Hlooho ya Ditjhelete	Letlotlo la Setjhaba
28.	Molao wa Boeletsi ba Ditjhelete le Ditshebeletso tsa Bahokahanyi 37 wa 2002	101. Ditlaleho tsa Ditjhelete tsa Selemo le selemo	Karolo ya 19 (3)	Hlooho ya Ditjhelete	Bolaodi ba Boitshwaro ba Lekala la Ditjhelete
		102. Tsamaiso ya Ditlaleho tsa Kgwebo		Motsamaisi ya ka Sehloohong: Tshebetso	Bolaodi ba Boitshwaro ba Lekala la Ditjhelete